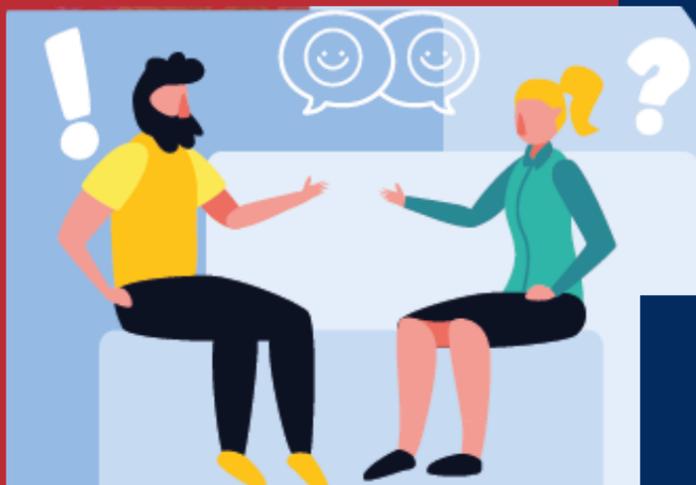


LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, VENTAJA COMPETITIVA

Se llama comunicación asertiva a la capacidad de expresar opiniones y sentimientos de manera honesta y adecuada en el momento oportuno, respetando tanto los derechos personales, como los derechos de la (s) otra (s) personas (s).



La comunicación de nuestras ideas y sentimientos es necesaria para mantener una estabilidad emocional.



A nivel intrapersonal, la comunicación tiene un rol prioritario para mantenernos sanos y llevar una vida tranquila y de calidad.

Las 7 Cs de la comunicación asertiva

CLARA	Para que se entienda.
CONCISA	Para ahorrar tiempo.
CONCRETA	Para centrar la idea
CORRECTA	Para generar confianza
COHERENTE	Para que tenga sentido
COMPLETA	Para obtener la respuesta deseada
CORTÉS	Porque la amabilidad abre puertas



Ventajas de la comunicación asertiva en lo laboral

- Es la base para la toma de decisiones y la planificación
- Es esencial para el funcionamiento fluido y eficiente de una organización
- Sirve para asegurar el buen funcionamiento de los procesos de gestión
- Facilita la coordinación
- Aumenta la eficacia del trabajo en equipo
- Promueve la cooperación y la paz
- Crea entendimiento mutuo y confianza entre los miembros de la organización
- Ayuda a establecer un liderazgo eficaz
- Mejora la satisfacción laboral
- Aumenta la productividad y el rendimiento
- Permite la socialización de las personas

