

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Vicerrectoría de Vida Estudiantil
Oficina de Orientación

INFORME DE LABORES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN AÑO 2025

(01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

Integrado por:

M.Ed. Stephanie Washburn Madrigal, jefa de la Oficina de Orientación

Elaborado por:

M.Sc. Marta Clemencia Granados Picado, Coordinadora CASE de Artes y Letras
Licda. Anyelick Campos Zamora, Coordinadora CASE de Ciencias Básicas
M.Sc. Adriana Rodríguez Herrera, Coordinadora CASE de Estudios Generales
M.S.P. Karen Ortega Borloz, Coordinadora CASE de Ciencias Sociales
M.Sc. Marysol Chinchilla Morera, Coordinadora CASE de Ingeniería
Licda. Susana Sandoval Sandoval, Coordinadora CASE de Salud
M.Sc. María Isabel Sánchez Jiménez, Coordinadora COVO
Mag. Fabiola Fernández Trejos, Coordinadora CASED
MSP. Milagros Jaime Arteaga, Coordinadora CIU
M.Sc. Ana Yancy Herrera Arroyo, Coordinadora CASE de
Ciencias Agroalimentarias

Enero de 2026

ÍNDICE DE CUADROS

Nº de cuadro	Título	Página
1	Actividades de asesoría e información a la población elegible a la Universidad. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	4
2	Proceso de revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA) para el período 2025-2026	6
3	Acciones de inducción para población estudiantil de primer ingreso 2025 en la Sede Rodrigo Facio, UCR	7
4	Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	9
5	Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico población de primer ingreso. Universidad de Costa Rica, 2025	10
6	Actividades grupales ejecutadas para dar respuesta a diversas necesidades académicas. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	10
7	Alcance de los estudiaderos en la Universidad de Costa Rica, 2025	11
8	Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico de los estudiantes. Universidad de Costa Rica, 2025	12
9	Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	13
10	Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	15
11	Atenciones grupales. Sede Rodrigo Facio, UCR, 2025.	19
12	Población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil según área de atención y género. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025.	20
13	Gestiones realizadas con la población estudiantil que presenta necesidades educativas, adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	20
14	Prestación de servicios con la población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	21
15	Acciones para promoción de accesibilidad de las personas. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	23



16	Acciones realizadas para la población estudiantil padre y madre. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	24
17	Población atendida en el COVO por condición de carrera según tipo de estudiante. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	25
18	Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11). Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	25
19	Actividades realizadas para la Feria de Empleo. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	30
20	Alcance del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	31
21	Cantidad de personas estudiantes y atenciones individuales por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica	32
22	Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025	32

PRESENTACIÓN

La Oficina de Orientación (OO) contempla servicios y proyectos que coadyuvan en la construcción de respuestas a las necesidades de la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica, en concordancia con los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación.

Está conformada por diez unidades operativas: los Centro de Asesoría Estudiantil (CASE), el Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional (COVO), el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

Los proyectos y servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria responden a cuatro ejes de trabajo: desarrollo académico, desarrollo personal, accesibilidad y desarrollo vocacional-ocupacional. Los proyectos que se llevan a cabo responden a las necesidades de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, en su conjunto logran alcanzar diferentes finalidades:

- Se ofrece información, asesoría y capacitación, de acuerdo con los procesos universitarios.
- Se proponen recursos y apoyos para favorecer el desempeño académico y el avance de la carrera.
- Se brinda atención individual especializada de manera presencial, virtual o bimodal, y atiende consultas relacionadas con trámites y gestiones estudiantiles vinculadas a la normativa universitaria.
- Se aporta herramientas a la persona estudiante, para que pueda identificar y fortalecer su potencial para afrontar la vida universitaria.
- Se acompaña la toma de decisiones vocacionales desde la elección de carrera hasta la incorporación al mundo laboral.
- Se divulga información y actividades vinculadas a los ejes de trabajo.

Metodología

Los datos analizados abarcan el período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025. El presente documento está conformado por cinco apartados. El primero, hace referencia a las actividades que la Oficina de Orientación desarrolla en los meses de diciembre 2024, enero y febrero del 2025, para la atención a las personas aspirantes a ingresar a la Universidad y la población en condición de elegible y que corresponde al macroproceso de admisión.

El segundo apartado se enfoca en el macroproceso de permanencia y detalla los servicios y proyectos que apoyan el desarrollo integral de la comunidad universitaria. La presentación sigue la secuencia del ciclo académico, desde el inicio del año lectivo, y articula las acciones ejecutadas en 2025 en los ejes de Desarrollo Académico, Personal, Vocacional-Ocupacional y de Accesibilidad.

El tercer apartado trata el macroproceso de graduación, donde se exponen las iniciativas dirigidas a estudiantes en proceso de graduación o ya graduados.

El cuarto apartado, titulado "Acciones Transversales", resalta datos e información clave sobre los servicios de atención individual y consultas que las unidades operativas ofrecen a la comunidad universitaria, e incluye un listado de las instancias interuniversitarias y extrauniversitarias en las que la OO participa. Finalmente, el último apartado presenta las conclusiones obtenidas sobre las labores a lo largo del año en la OO.

MACROPROCESO DE ADMISIÓN

En este macroproceso, se incluyen las acciones para la atención a la población aspirante a ingresar a la Universidad de Costa Rica y en condición de elegible.

1.1 Distribución material divulgativo.

El material divulgativo está relacionado con el proceso de ingreso y admisión a las universidades estatales, dirigido a la población de undécimo año de las Instituciones de Educación Secundaria con dificultades de acceso a internet. Se entregó a 187 personas por medio de la coordinación, en la mayoría de los casos, con personas profesionales en Orientación de esas instituciones, en el marco de la visita integrada a colegios.

1.2 Visita integrada a colegios.

En el proyecto de CONARE, “Visita integrada a colegios”, para brindar información del acceso a la educación superior pública, se visitaron presencialmente 164 instituciones educativas (15 correspondían a la Sede Rodrigo Facio), para un alcance de 6.934 personas y se realizaron 15 sesiones virtuales.

1.3 Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”.

Este módulo informático brinda acompañamiento a las personas aspirantes interesadas en ingresar a la Universidad de Costa Rica, a familiares de esas personas y asesoras de las instituciones educativas en relación con el ingreso a la Universidad de Costa Rica.

Disponible en: <https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/ec/index.xhtml>

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025 se realizaron un total de 9.497 visitas al sistema, distribuidas en tres perfiles: 270 en perfil de personas asesoras de las instituciones educativas, 8365 en perfil de personas aspirantes y 862 en perfil familiares.

1.4 Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”.

En el 2025 se coordinó a través del módulo con las personas encargadas de las 15 instituciones asignadas a la Sede Rodrigo Facio, para la atención presencial de colegios por la Subcomisión de Divulgación y Orientación para el Ingreso a la Educación Superior (DOIES) de CONARE, descrito en el apartado 2.2, y de ellas 11 gestionaron sus datos y la visita a través del sistema.

1.5 Asesoría e información a la población elegible a la Universidad.

Se realizaron las siguientes actividades:

Cuadro 1. Actividades de asesoría e información a la población elegible a la Universidad. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Sesiones de orientación sobre el proceso de admisión para estudiantes elegibles y familiares	242 estudiantes 70 familiares
Atención de consultas por medio de chat, correo y centro de llamadas	1.626 personas 3.000 consultas
Atención presencial en Orientación Vocacional en el COVO	23 personas
Atención de consultas en plataforma Zoom durante la recepción IC-2	91 personas
Asesoría presencial en puesto informativo en el Lobby de la Oficina de Registro durante la solicitud de ingreso a carrera	435 personas
Videos enviados a la OCI para su divulgación: <i>“Si obtenés la condición de elegible en admisión de la UCR, tomá nota sobre todo lo que debés saber para consolidar tu ingreso a la U” y “Si tenés condición de ‘Estudiante Elegible’, tomá en cuenta esta recomendación para escoger carrera y recinto”</i>	10.284 interacciones 86.833 personas alcanzadas
Correos electrónicos a instituciones de secundaria y población elegible con servicios de la OO	Enviado a 1.039 colegios y a 41.606 personas elegibles

Actividad	Alcance
Envío de material impreso con la oferta de servicios de la Oficina de Orientación a población elegible con dificultades de acceso a internet.	1.500 ejemplares

Fuente: Oficina de Orientación (2025) y registros de los Centros de Asesoría Estudiantil de Estudios Generales y del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, Oficina de Orientación (2025).

1.6 Feria vocacional.

La Feria Vocacional del 2025 se realizó del 05 al 07 de agosto. Los principales resultados son los siguientes:

- Se contó con la asistencia de 316 instituciones de educación secundaria inscritas y la participación de diversos centros educativos sin previa inscripción, lo cual generó la visitación de alrededor de 18.596 personas estudiantes.
- La Feria Vocacional se desarrolló en modalidad presencial, en once edificios ubicados en la Sede Rodrigo Facio, Finca Uno. Se contó con la participación de todas las carreras, todas las Sedes Regionales, la Oficina de Registro e Información (ORI), la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS), el Instituto de Investigaciones Psicológicas con la Prueba de Aptitud Académica (PAA) y la Prueba de Habilidades Cuantitativas (PHC), la Editorial de la Universidad de Costa Rica, el Programa de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN) y la profesora Isabel Gamboa Barboza (TikTok: @profa.isabel)

1.7 Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI).

Es una plataforma tecnológica web que favorece a las personas interesadas en ingresar a la educación superior la elección temprana y segura de la carrera. Disponible en <https://vocacional.ucr.ac.cr/sovi/>. Durante este año, el módulo de planeamiento vocacional se encuentra en proceso de revisión y actualización de las herramientas de exploración vocacional y se mantiene en funcionamiento el módulo de información de carreras para apoyar el proceso de toma de decisiones de manera informada y la asesoría a las personas profesionales en Orientación. El COVO atendió a 44 profesionales en Orientación registrados en el SOVI, en una sesión virtual de actualización respecto a la normativa universitaria referente a los requisitos especiales para el proceso de admisión 2026.

1.8 Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA).

Durante el periodo 2025-2026, el proceso de revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA) atendió un total de 1.847 solicitudes, esto refleja un esfuerzo sostenido de coordinación interinstitucional con las demás universidades estatales, a través de la Subcomisión de Accesibilidad a la Educación Superior (SIAES), donde se pretende garantizar la atención oportuna y el derecho a al acceso a la educación superior. A continuación, se muestra el resumen de los alcances:

Cuadro 2. Proceso de revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA) para el período 2025-2026

Actividad	Alcance
Total de solicitantes de adecuación para la PAA 2025-2026 aprobadas	1.756
Total de solicitudes de adecuación para la PAA 2025-2026 rechazadas	91
Total de solicitantes de adecuación para la PAA con adecuación significativa 2025-2026 resueltos	100
Total de solicitantes de adecuación para la PAA 2025-2026 correspondiente a población indígena resueltos	134
Total de solicitantes de adecuación para la PAA con condición TEA admisión 2025-2026 resueltos	176
Cantidad de Apelaciones recibidas	12
Cantidad de consultas atendidas sobre admisión con adecuación	1030

Fuente: Base de datos Admisión 2025-2026 y SAE

MACROPROCESO DE PERMANENCIA

En este macroproceso se incluyen todos los servicios y proyectos que favorecen el desempeño académico y el desarrollo integral de la población universitaria.

2.1 Acciones de Inducción

Estas acciones asumidas por el CASE de Estudios Generales se realizaron entre enero y febrero del 2025.

Cuadro 3. Acciones de inducción para población estudiantil de primer ingreso 2025 en la Sede Rodrigo Facio, UCR

Actividad	Alcance
Campaña de la Oficina de Comunicación (OCI) de la UCR: “Guía para estudiantes de primer ingreso 2025”: A solicitud de la OCI se trabajó en conjunto el guion para la campaña durante el mes de enero y fue puesta a disposición en redes sociales para la población durante el mes de febrero en los perfiles de la UCR.	No aplica.
Documento interactivo: Guía para estudiantes de primer ingreso a la UCR: Documento enviado por correo electrónico el 27 de enero del 2025.	6333 personas estudiantes de primer ingreso
Sesiones virtuales: Por iniciativa de la Asociación de Estudiantes de Estudios Generales, se realizaron sesiones en Google Meet, donde la población C5 podía aclarar dudas sobre el ingreso a la Universidad. Se realizaron el 5 y 19 de febrero a las 3:00 pm y 7:00 pm.	259 personas estudiantes de primer ingreso
Semana de Inducción: En coordinación con la Asociación de Estudiantes de Estudios Generales. Se instaló un toldo en el pretil. Además. Se distribución de material impreso: un sticker con un QR que redirige a la página de la Oficina de Orientación, broches, un separador de libros con información de normativa de interés estudiantil y otro en contra del hostigamiento sexual y un folder. Se realizó del 10 al 13 de febrero del 2025.	144 personas atendidas 49 consultas
Guía de recursos y apoyos para estudiantes que matriculan el Curso Integrado de Humanidades (CIH): En ella se encuentran información general, procesos y trámites, servicios estudiantiles, apoyos para la permanencia en la carrera y otros apoyos y recursos, por lo cual se actualizó en el 2025. El 25 de febrero se le hizo llegar a las personas docentes de la Escuela de Estudios Generales para que la compartiera a su vez con los y las estudiantes matriculados en la Sede Rodrigo Facio, por medio de correo electrónico.	172 personas docentes.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría Estudiantil de Estudios Generales Año 2025.

2.2 Semana de Orientación y Guía Académica.

Las sesiones de orientación y guía académica son actividades dirigidas a población estudiantil de primer ingreso, las cuales se realizan antes de iniciar el primer curso lectivo del año; en las cuales, las unidades académicas en estrecha coordinación con los CASE ofrecen información relevante y pertinente para esta población estudiantil para favorecer su proceso de incorporación y ajuste al medio universitario.

En el año 2025 las sesiones se realizaron en la semana del 10 al 14 de febrero. Para ello, se coordinó previamente con todas las unidades académicas de la Sede Rodrigo Facio. En total se logró una cobertura de 57 carreras (50 unidades académicas) y participaron 3.302 personas estudiantes de primer ingreso.

Adicionalmente a las sesiones de orientación y guía se realizaron siete “sesiones específicas” de asesoría, en modalidad virtual, en la cual las personas funcionarias de los CASE atendieron dudas particulares de las 194 personas que se conectaron.

2.3 Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil.

En atención a una de las funciones de la Oficina de Orientación, durante el año 2025 las unidades operativas desarrollaron actividades de asesoría en normativa dirigidas a personas estudiantes, docentes y administrativas. Asimismo, se ejecutaron otras acciones de asesoría y divulgación de normativa por diferentes medios tales como envío de correos electrónicos y difusión en redes sociales.

Cuadro 4. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Asesoramiento grupal a personas administrativas y docentes sobre la normativa universitaria	30 personas
Asesoramiento grupal a población estudiantil sobre la normativa universitaria	242 personas
Envío de correo sobre normativa y jurisprudencia universitaria a personas docentes.	6 correos enviados a 190 docentes
Envío de correos sobre normativa y jurisprudencia universitaria a población de primer ingreso.	4.660 personas en el I ciclo y 4.086 personas en el II ciclo, a las cuales se les envió 7 correos electrónicos en total.
Estrategia “ <i>Tenés que saber qué...</i> ”	52.600 personas alcanzadas 958 interacciones

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2025.

2.4 Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria.

Para favorecer el proceso de incorporación y adaptación a la vida universitaria se ofrece diferentes apoyos académicos que se llevaron a cabo por medio de servicios presenciales, virtuales sincrónicos y asincrónicos, a saber:

- **Los talleres de nivelación en matemática y química** constituyen un recurso de apoyo cuyo objetivo es que la población estudiantil de primer ingreso logre hacer frente a los primeros cursos de esas materias de su plan de estudio. Son gratuitos y de asistencia voluntaria.
- **Los talleres de redacción** son un apoyo académico que tiene tres poblaciones metas de todas las Sedes y Recintos, a saber: para la población de primer ingreso que considere que requiere preparación para los cursos universitarios en redacción, ortografía y comprensión de lectura, para la población universitaria regular que desea fortalecer sus habilidades de ortografía y redacción y para la población que está elaborando su Trabajo Final de Graduación (TFG) que desee una guía más específica sobre aspectos técnicos para la elaboración y exposición

del documento final de carrera.

- **“Girasol: Caja de herramientas académicas”** es un servicio que busca favorecer el desarrollo de habilidades académicas para la introducción a la investigación de las personas estudiantes de primer ingreso a la Universidad en la Sede Rodrigo Facio, mediante recursos y actividades de apoyo académico.

Cuadro 5. Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico población de primer ingreso. Universidad de Costa Rica, 2025

Actividades	Total de estudiantes
43 talleres de nivelación en química y matemática	1485
8 talleres de Redacción, ortografía y comprensión lectora	440
Girasol: Caja de Herramientas Académicas (80 actividades)	142

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2025

- **Actividades grupales** a solicitud de las unidades académicas, en temas tales como: organización del tiempo, manejo de la ansiedad ante los exámenes, motivación para el estudio, estilos y estrategias de aprendizaje, cómo exponer en clase, expresión oral y escrita, entre otros. Asimismo, se desarrollaron talleres sobre estos mismos temas, organizados por la Oficina de Orientación y dirigidos exclusivamente a estudiantes de primer ingreso con el fin de favorecer el inicio de su vida académica. En el 2025 se ejecutaron 51 actividades para una cobertura de 1.551 personas estudiantes. En el cuadro se detalla el tipo de estudiante.

Cuadro 6. Actividades grupales ejecutadas para dar respuesta a diversas necesidades académicas. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividades grupales	Total de estudiantes
Primer ingreso	1067
Estudiantes de otros niveles	484

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2025

- **El Estudiadero** es un apoyo académico gratuito en el cual las personas estudiantes cuentan con el acompañamiento de estudiantes avanzados de carrera, quienes apoyan, aclaran dudas y ayudan a identificar las dificultades y vacíos de conocimiento. En estos espacios se evacúan dudas de Física, Química o Matemática. El acompañamiento académico con pares favorece a la población estudiantil que inicia su proceso de aprendizaje de los cursos universitarios. En total se alcanzó a 2.115 estudiantes.

Cuadro 7. Alcance de los estudiaderos en la Universidad de Costa Rica, 2025

Estudiadero	Total de estudiantes
Primer ingreso	710
Estudiantes de otros niveles	1070
Estudiaderos en Sedes y Recintos*	335

* Guanacaste, Occidente, Sur, Guápiles y Pacífico.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico y de Éxito académico. Año 2025

- **Las tutorías** constituyen un apoyo académico para la persona estudiante en el estudio de la matemática, la física y la química u otra materia previamente acordada, mediante la asignación de un tutor o tutora quien guía, aclara, detecta errores y vacíos de conocimiento durante el proceso de resolución de ejercicios. Este recurso se brinda a personas que han reprobado el curso en al menos una ocasión (se prioriza a quienes se encuentran en condición de rezago) y han solicitado un apoyo particular para estas materias.
- **El repaso**, por su parte, es un apoyo académico dispuesto para la población estudiantil en general, en donde se facilita un espacio virtual para el abordaje de ejercicios que abarcan la materia que se evaluará próximamente, permitiendo a las personas estudiantes mejorar la comprensión y la retención.

Cuadro 8. Actividades de apoyo para contribuir con el desempeño académico de los estudiantes. Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Total de estudiantes
Quince repasos virtuales (II ciclo 2025)	450
Tutorías individuales en Sede Rodrigo Facio	145
Nivelación para estudiantes en condición de Rezago en MA-1210 Cálculo I	20
Tutorías y pequeños grupos en Sedes y Recintos	198

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico y de Éxito académico. Año 2025

- **El banco de exámenes** es un recurso que ofrece a la población estudiantil material de práctica para diferentes cursos y se nutre de los instrumentos de evaluación utilizados en ciclos anteriores. Su objetivo es favorecer la preparación del estudiantado en dichas materias. Actualmente tiene inscritos un total de 14.148 personas en total. Este recurso se encuentra disponible en la página web de la O.O.: <http://apoyandoteenlau.ucr.ac.cr/bancoexamen/>

Durante el I ciclo, se divulgó en las redes sociales de la Oficina de Orientación cuatro infografías que redireccionaban a segmentos específicos de la página web con contenido orientado a fortalecer el desempeño académico. Los temas abordados fueron:

- Organización del tiempo
- Concentración y memoria
- Estilos de aprendizaje y técnicas de estudio
- Estrés académico

Estas publicaciones alcanzaron 19.378 interacciones.

En el II ciclo, se elaboraron materiales audiovisuales (animaciones) como parte de la Campaña “*Ponete un 10*”, compuesta por cinco clips difundidos en la segunda semana lectiva. Los títulos fueron:

- *Fortalecé tu memoria*
- *¿Y qué tal un horario de estudio?*
- *Comunicación oral*
- *Prepárate para los exámenes*
- *¿Tenés problemas para concentrarte?*

La campaña se divulgó en dos periodos: 18 al 22 de agosto y 22 al 26 de septiembre, logrando un alcance total de 27.078 interacciones en redes sociales.

Todos los recursos de apoyo académico se encuentran disponibles en la página web de la Oficina de Orientación, específicamente en el enlace:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-academicos/>

2.5 Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2025.

Es importante mencionar que se envió un correo electrónico a 9496 estudiantes en condición académica (Alerta, Rezago, Matrícula reducida y Matrícula restringida) en el cual se les brindó información sobre dicha condición y se redirigió a una sección de la página web de la Oficina de Orientación denominada “*Recursos para mejorar el rendimiento académico*”, disponible a partir de este año 2025.

En dicha sección se ofrecen materiales de apoyo académico específicos para esta población, los cuales se compilaron en un folleto virtual titulado “*Ponete un 10*”, el cual forma parte de la campaña difundida en redes sociales. Estos materiales también fueron elaborados en el año 2025. El dominio de dicha sección es <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-academicos/#recursos>

Cuadro 9. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Total de estudiantes
Atención a personas estudiantes que adquieren por primera vez la condición académica de Rezago o Alerta	6195
Atención a personas estudiantes que se encuentran en condición académica (Alerta, Rezago, Matrícula reducida o matrícula restringida) durante dos años o más	3901
Orientación sobre normativa y apoyos académicos a estudiantes en condición de rezago que consolidaron matrícula	5309
Identificación de factores asociados a la condición académica en personas estudiantes que adquirieron por primera vez la condición de rezago, alerta o crítica que consolidaron matrícula (estudiantes que respondieron formularios)	2075

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2025

2.6 Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria

Este proyecto consiste en la ejecución de actividades grupales orientadas a promover el desarrollo de competencias y habilidades que fortalezcan los recursos personales de las personas estudiantes para enfrentar las demandas de la vida universitaria. Las actividades se formulan en respuesta a solicitudes de unidades académicas, así como a necesidades identificadas por asociaciones estudiantiles y el personal profesional de los Centros de Apoyo en Servicios Estudiantiles (CASE).

Están dirigidas tanto a estudiantes de primer ingreso como de años posteriores, y abordan temáticas vinculadas a las diez habilidades para la vida basadas en el modelo de la OMS (1993), el proyecto de vida, y otros contenidos relacionados con el desarrollo personal, la salud integral y el bienestar emocional.

En el año 2025 se ejecutaron un total de 77 grupos, una población participante de 1228 personas estudiantes y 37 docentes. Algunas de las temáticas que se desarrollaron son las siguientes:

- *Taller Relaciones interpersonales y trabajo en equipo*
- *Empatía: recurso fundamental en las relaciones interpersonales.*
- *¿Cómo evitar la procrastinación?*
- *Tips para un proceso académico satisfactorio*
- *Conect-Arte*
- *Talle de Habilidades para la Vida*
- *Taller de Habilidades para la Vida (Toma de decisiones)*
- *Habilidades blandas para la práctica profesional*
- *Taller de elaboración de vision board*
- *Manejo del estrés y el malestar emocional*
- *Gestión del estrés y la ansiedad*
- *Gestión de emociones*

Cuadro 10. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcances
Actividades grupales de desarrollo personal	1.175 personas estudiantes 26 personas docentes y administrativas
Capacitación en tema de Primeros Auxilios Psicológicos con población estudiantil	53 personas estudiantes
Asesoría sobre Primeros Auxilios Psicológicos a solicitud de las Unidades Académicas	11 personas docentes

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal. Año 2025

Estas acciones han permitido generar espacios de reflexión, aprendizaje y formación integral, contribuyendo al fortalecimiento de habilidades psicosociales, a la permanencia en la universidad y a la prevención en salud mental, elementos clave para el bienestar y el éxito académico de la población estudiantil.

Durante el presente año, se recibió únicamente una solicitud de capacitación sobre “Primeros auxilios psicológicos” y no se pudo concretar la realización del “*Taller sobre comunicación*”

saludable” por parte de las Unidades Académicas.

Esta situación evidencia la necesidad de revisar las estrategias de divulgación y articulación intrainstitucional, con instancias como la Vicerrectoría de Docencia, para fortalecer la participación en espacios formativos que contribuyen a la prevención de la salud mental y al bienestar de la comunidad universitaria.

Por otra parte, la coordinación con las representaciones estudiantiles para desarrollar actividades relacionadas con la salud mental se debe principalmente a la falta de tiempo por parte de las asociaciones o a la priorización de otras actividades.

2.7 Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria población de primer ingreso de nivelación de matemática.

Este proyecto brinda acompañamiento a estudiantes de primer ingreso que, debido a carencias en sus conocimientos previos, deben cursar la nivelación en matemática, específicamente el curso de precálculo. Su propósito principal es ofrecer espacios de reflexión que les permitan identificar y desarrollar habilidades clave para adaptarse a la vida universitaria, enfrentar con éxito los retos propios del inicio de esta etapa, potenciar sus recursos personales y conocer los apoyos disponibles en el entorno institucional.

Durante el año 2025, se implementaron dos talleres grupales como parte del proyecto de formación integral dirigido a la población estudiantil de primer ingreso en los cursos de precálculo.

En el mes de enero se llevó a cabo el taller “*Conecta y Avanza: Estrategias Prácticas para la Motivación Académica*”, dirigido a los ocho grupos del curso de Precálculo MA-0001 del tercer ciclo 2024, realizadas del 13 al 17 de enero de 2025 (excepto el grupo 908, atendido la semana del 27 de enero). Se tuvo una participación total de 215 personas estudiantes. Este espacio permitió abordar la desmotivación desde una perspectiva reflexiva y práctica, favoreciendo la permanencia y adaptación al medio universitario.

Posteriormente, en el primer ciclo lectivo del año, se desarrolló el taller “*Toma de Decisiones en la U*”, el cual se ejecutó del lunes 24 al viernes 28 de marzo del 2025, con el objetivo de fortalecer las habilidades para la toma de decisiones en el contexto universitario, en el marco

de las habilidades para la vida. Se atendió a los 30 grupos del curso de Precálculo (MA-0001) impartido en el primer ciclo 2025 en modalidad presencial, con una participación de 1.072 personas estudiantes.

Estos talleres permiten que las personas estudiantes de primer ingreso puedan reflexionar sobre sus habilidades psicosociales y explorar estrategias para enfrentar los desafíos académicos y personales, con el objetivo de alcanzar el bienestar y favorecer su permanencia en la universidad. En este sentido, el proyecto contribuye al proceso de adaptación a la universidad, al conocimiento de los recursos institucionales y al desarrollo de competencias clave para el ajuste exitoso a la vida universitaria.

2.8 Atención grupal para las personas estudiantes

A partir de mayo de 2025, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (ViVE) implementó el Sistema de Solicitudes para la Atención Psicológica (SAP) el cual permite a las personas estudiantes acceder de forma rápida, segura y confidencial a los servicios de atención psicológica que ofrecen algunas dependencias de la Vicerrectoría, pero además impulsó el desarrollo de estrategias de abordaje grupal con estudiantes.

La Oficina de Orientación desarrollo diferentes acciones, a continuación, el detalle:

- **El proyecto “*Reubicándome en Compañía*”**, es una iniciativa para acompañar el proceso de inserción universitaria a la población estudiantil de primer ingreso con el beneficio de *Reubicación Geográfica*, que cursa carreras del área de Ciencias Sociales en la sede Rodrigo Facio, mediante estrategias que favorezcan la construcción colectiva del sentido de pertenencia y el fortalecimiento de habilidades para la vida universitaria.
- **Los Grupos Psicoeducativos**, desarrollados con metodología de grupo cerrado; se realizaron por quinto año consecutivo a cargo del Equipo Profesional en Psicología (EPP). Su objetivo es propiciar el fortalecimiento de factores protectores que favorezcan un mejor afrontamiento de las dificultades emocionales por las que con mayor frecuencia se consulta en el servicio de Psicología de la OO. Estos grupos se diseñan a partir de las necesidades

detectadas en la población estudiantil.

- **La estrategia “Conectá: Espacio abierto de bienestar emocional OO-UCR”**

es una iniciativa de modalidad de grupo abierto que se implementó conforme al nuevo modelo de atención del Equipo Profesional en Psicología (EPP), a partir del segundo ciclo 2025. Este espacio busca fortalecer recursos personales que favorezcan el afrontamiento de situaciones emocionales. En él, las personas estudiantes pueden expresarse y compartir en un entorno seguro, junto a otras que atraviesan momentos retadores. Asimismo, se fomenta la construcción de acuerdos grupales que promueven el bienestar colectivo. La participación es flexible, permitiendo la incorporación en cualquier momento, sin necesidad de inscripción previa.

-**El “Proceso Grupal para la Población Estudiantil Universitaria con TEA”**

se enmarca en el Eje de Accesibilidad cuyo objetivo general favorecer el desarrollo integral de las personas estudiantes con TEA en el contexto universitario por medio de un proceso grupal, promoviendo su participación, su autoconocimiento, el fortalecimiento de sus habilidades sociales y comunicativas y la creación de un entorno respetuoso de sus necesidades individuales. Este proyecto, surge de la necesidad de generar un espacio de acompañamiento que promueva el desarrollo integral de esta población, garantizando no solo la permanencia a la educación superior, sino también que, través de un proceso grupal, facilite su participación en el entorno universitario, y se fortalezcan sus habilidades sociales y comunicativas, elementos esenciales para su desempeño académico y bienestar personal. Asimismo, este proyecto también responde a la necesidad actual de la institución, debido a la creciente demanda de acciones para la atención de la población que presenta TEA, así como también consolidar el compromiso con la diversidad e inclusión, favoreciendo no solo a la población estudiantil con TEA, sino también a la comunidad universitaria en general.

Cuadro 11. Atenciones grupales. Sede Rodrigo Facio, UCR, 2025.

Actividad / Grupo	Tipo	Ciclo	Nº sesiones	Participantes inscritos	Participantes activos (promedio)
Reubicándome en Compañía – grupo de primer ingreso	Psicoeducativo / acompañamiento	I ciclo	7	11	11
Reubicándome en Compañía – Capacitación para acompañantes 2026	Capacitación	II ciclo	4	5	5
Más allá de la tristeza (I ciclo) EPP	Psicoeducativo grupo cerrado	I ciclo	6	13	13
Herramientas para el afrontamiento de la ansiedad (I ciclo) EPP	Psicoeducativo grupo cerrado	I ciclo	6	27	14
Grupo abierto – martes tarde/ EPP	Grupo abierto	II ciclo	13	—	10
Grupo abierto – miércoles mañana/ EPP	Grupo abierto	II ciclo	13	—	6
Más allá de la tristeza (II ciclo) / EPP	Psicoeducativo grupo cerrado	II ciclo	6	3	3
Herramientas para el afrontamiento de la ansiedad (II ciclo) / EPP	Psicoeducativo grupo cerrado	II ciclo	6	8	8
Proceso Grupal para la Población Estudiantil Universitaria con TEA	Psicoeducativo	I y II ciclo	8	9	9

Fuente: Proyecto “Reubicándome en Compañía, CASE CS, Atenciones grupales SAP / Equipo Profesionales en Psicología EPP-OO y Proyecto N.4 del Plan de trabajo del Eje de Accesibilidad, CASED 2025.

2.9 Atención a la población estudiantil con necesidades educativas

La atención de la población estudiantil con necesidades educativas es un pilar fundamental para la inclusión en la Universidad de Costa Rica. En la Sede Rodrigo Facio, esta labor es coordinada por CASED, en cumplimiento con el Artículo 37 del RRAE.

A continuación, se detalla la población adscrita a este artículo, clasificada por área de atención y género:

Cuadro 12. Población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil según área de atención y género. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025.

Área de atención	Total	Masculino	Femenino	Otro
Aprendizaje	92	34	58	0
Comunicación	15	8	7	0
Visual	33	20	13	0
Motora	47	21	26	0
Psicosocial	478	177	297	4
Sistémica	43	9	33	1
Déficit Atencional	172	53	116	3
Múltiple	0	0	0	0
Total	880	322	550	8

Fuente: Expedientes CASED y SAE, 2025

Durante el ciclo lectivo 2025, se procesaron 204 nuevas solicitudes de adscripción, lo cual incluyó la revisión de la documentación diagnóstica, entrevistas personalizadas y la participación en equipos de apoyo para definir las adecuaciones necesarias. Asimismo, el CASED brindó seguimiento a los Planes de Adecuación de 700 estudiantes ya adscritos.

Las principales gestiones administrativas y de acompañamiento se resumen a continuación:

Cuadro 13. Gestiones realizadas con la población estudiantil que presenta necesidades educativas, adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Gestión	Alcances
Sesión informativa sobre la aplicación de la normativa, específicamente el Art. 37 a la población admitida en el 2025, con adecuación	49 participantes
Participación en equipos de apoyo con el propósito de definir o actualizar el plan de adecuaciones requerido por la persona estudiante, según se encuentra dispuesto en el artículo 37 del RRAE	346 equipos de apoyo ejecutados
Seguimiento a las personas estudiantes adscritas al Art. 37 con matrícula consolidada 2025	975 estudiantes
Emisión de Justificación de carga académica para trámite ante OBAS.	91 justificaciones tramitadas

Fuente: Registros del CASED, 2025

2.10 Prestación de servicios de apoyo y acompañamiento especializado

Para garantizar la equidad y permanencia de la población estudiantil adscrita al Art. 37 de RRAE, el CASED facilitó servicios técnicos y humanos dirigidos a eliminar barreras del entorno universitario:

Cuadro 14. Prestación de servicios con la población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Servicio	Alcance
Apoyo de movilidad a estudiantes con discapacidad visual	3
Préstamo de equipo a estudiantes adscritos al Art. 37 RRAE (grabadoras digitales, calculadores parlantes, tabletas, entre otros)	19
Apoyo en interpretación LESCO a estudiantes sordos	3
Gestión de marchamos a población estudiantil con discapacidad	48
Total de horas estudiante y asistentes designadas para facilitadores, tutores y tutores de acompañamiento en procesos de inducción al medio universitario.	III-2024: 43 I-2025: 190 II-2025: 124

Fuente: Registros del CASED, 2025

2.11 Iniciativas para la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica

El CASED desarrolla acciones estratégicas dirigidas a toda la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y administrativos) con el fin de eliminar barreras y fomentar entornos inclusivos.

- **Proyecto: Creación de contenidos digitales accesibles**

Desarrollado en conjunto con el Centro de Informática (CI), el cual buscó promover la inclusión digital como un eje esencial de la equidad y la inclusión, alineado con las leyes 8661, 7600 y las normas técnicas de INTECO. La iniciativa se ejecutó en tres fases estratégicas:

1. Divulgación: Lanzamiento de la campaña “Hacelo Accesible” en redes sociales y medios internos. Se creó un portal web especializado y se distribuyó material gráfico (afiches y stickers) sobre diseño inclusivo en todas las sedes y bibliotecas.

2. Apropiación (Formación): Curso Virtual: "Producción de contenidos digitales accesibles" (5h), integrado en la malla curricular de la Licenciatura en Docencia (DEDUN).

a. Curso Presencial: Capacitación de 40 horas en accesibilidad web para 20 profesionales de informática de 18 instancias universitarias.

b. Charlas: Sesiones virtuales sobre experiencia de usuario e innovación, disponibles en línea para el público general.

3. Comprobación: Implementación de un sistema de tiquetes para asesoría técnica y resolución de dudas sobre el diseño de contenidos accesibles en proyectos institucionales.

- **Procesos educativos para diversas poblaciones vinculadas a las temáticas de accesibilidad en la Educación Superior**

Durante el 2025 se ejecutaron veinte actividades grupales y los temas que se desarrollaron son los siguientes:

- Correos electrónicos accesibles dirigido al personal del SEP
- ¿Cómo entrenar la memoria si presento TDA?
- Guía Breve de Atención a Personas Estudiantes Universitarias que presentan Trastorno por Déficit de Atención
- Elementos Clave en el Diseño de Información Accesible

- Normativa y procedimiento para la aplicación de apoyos académicos en la UCR
- Elementos Clave en el Diseño de Información Accesible, "Lo que nadie te dice sobre la experiencia de usuario (accesibilidad y usabilidad)"
- Innovación, experiencia de usuario y accesibilidad digital
- Sesión Formativa para Profesionales en Orientación de OO: ¿Cómo trabajar con las personas estudiantes estrategias para la adecuada administración del tiempo en la ejecución de pruebas?
- Apoyos académicos en el aula universitaria (Docentes de la carrera de Informática Empresarial de Sedes)
- Diseño de Información Accesible UTN
- Apoyo para desplazamiento en actos de graduación dirigida al personal del Área de Graduación de la Oficina de Registro e Información
- Conversatorio: Conversatorio: Herramientas para la Práctica Docente Inclusiva en la atención de la diversidad (TEA, TDAH y Trastornos del Aprendizaje)

Cuadro 15. Acciones para promoción de accesibilidad de las personas. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Actividades de encuentro y capacitación sobre temáticas vinculadas a la accesibilidad y discapacidad (<i>Sede de Rodrigo Facio</i>)	261 participantes
Actividades de encuentro y capacitación sobre temáticas vinculadas a la accesibilidad y discapacidad (<i>Sedes Regionales</i>)	49 participantes
Capacitación realizada sobre Diseño de Información Accesible dirigida a profesionales de la Universidad Técnica Nacional	38 participantes
Asesoría especializada en temas de discapacidad y accesibilidad dirigida a personas dentro y fuera de UCR, incluyendo las Sedes Regionales UCR.	29 asesorías

Fuente: Registros del CASED, 2025

Difusión de recursos de accesibilidad

Se concretó la publicación de tres guías especializadas diseñadas para fortalecer las capacidades en materia de accesibilidad. Estos recursos proporcionan pautas técnicas y metodológicas fundamentales para la equiparación de oportunidades en el entorno universitario.

Los documentos publicados son los siguientes:

- *Filología accesible para apoyar al estudiantado con discapacidad visual en el aula universitaria*

- *Formularios y encuestas accesibles para todas las personas*
- *Eventos accesibles para todas las personas*

Actualmente, estos materiales se encuentran a disposición de la comunidad universitaria y del público general, alojados para su consulta y descarga en el apartado de servicios de accesibilidad del sitio web oficial de la Oficina de Orientación de la Universidad de Costa Rica (<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>).

2.12 Atención integral a la población infantil madre y padre.

Durante el año 2025 la Casa Infantil Universitaria recibió un total de 75 solicitudes de inscripción para servicio de cuidado (7 solicitudes en el III ciclo 2024, 34 solicitudes en el I ciclo 2025 y 34 solicitudes en el II ciclo 2025), las cuales fueron aprobadas en su totalidad.

Se beneficiaron 66 estudiantes madres y padres, y 44 infantes, que conforman en total 43 familias atendidas con servicio de cuidado.

Adicionalmente, se brindó atención a 20 estudiantes sin servicio de cuidado: 15 participaron exclusivamente en atenciones individuales, 2 estudiantes participaron en actividades grupales y 3 en ambas modalidades.

Cuadro 16. Acciones realizadas para la población estudiantil padre y madre. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Servicio de cuidado	44 infantes 48 estudiantes beneficiados
Asesoría grupal en temas de crianza y desarrollo	14 estudiantes
Atención al desarrollo infantil temprano	35 estudiantes
Atención individual y grupal para la conciliación familiar infantil por medio de asesorías para Favorecer la permanencia de la persona estudiante	10 estudiantes

Fuente: Registros de la Casa Infantil Universitaria (CIU). Año 2025

2.13 Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales

El COVO como unidad especializada brinda un servicio de atención en orientación vocacional para apoyar los procesos de toma de decisiones de la población aspirante a ingresar o personas universitarias que se encuentran en situación de elección, cambió, continuación satisfactoria de la carrera e incorporación al mundo laboral. Para el 2025 estos fueron los logros:

Cuadro 17. Población atendida en el COVO por condición de carrera según tipo de estudiante. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Condición carrera	Cursa Secundaria	Bachiller Educación Media	Universitarios UCR	De otra Universidad	Total
Elección de carrera	94	18	0	0	112
Cambio de carrera	0	0	49	1	50
Reafirmar carrera elegida	0	0	18	1	19
Solicitud de traslado o carrera simultánea	0	0	16	0	16
Total	94	18	83	2	197

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional. Año 2025

2.14 Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso.

Durante la realización de este concurso de escogencia de carrera para la población universitaria se ejecutaron las siguientes acciones de acompañamiento:

Cuadro 18. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11). Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Sesiones previo al concurso de solicitud de carrera y recinto para la población estudiantil universitaria.	2 sesiones sincrónicas con una participación de 26 personas estudiantes.
Sesiones de atención de consultas en los días de concurso.	6 sesiones en plataforma Zoom con una participación de 28 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional. Año 2025

2.15 Desarrollo de la carrera profesional

En la edición del 2025, se realizó una actividad denominada “*Eligiendo carrera ¿Me cambio, me quedo o llevo dos?*”, dirigido a la población universitaria de primer ingreso (carné C4) de la Sede Rodrigo Facio. Se brindó asesoría y se elaboró material impreso y digital. Se contó con la participación de 160 estudiantes.

Además, se realiza una actividad virtual el miércoles 07 de mayo a las 15: 00 horas. La actividad se realiza por medio de la plataforma teams. A la actividad se conectaron 33 personas aproximadamente según la estadística de teams que se mantuvieron de manera constante en toda la sesión.

2.16 Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso.

Se envió correos electrónicos con información relacionada con este proceso y normativa correspondientes a 6.333 personas estudiantes de primer ingreso. También, se divulgaron y realizaron actividades en redes sociales relacionadas con esta población en temas relacionados con la elección de carrera con un alcance de 114.928 visitas y 13.753 interacciones.

2.17 Divulgación de actividades y otros materiales del Eje-Vocacional- Ocupacional (EVO).

Se realizaron varias estrategias de divulgación, entre ellas, 159 publicaciones e historias en Facebook y en el Instagram de la O.O. relacionadas con diversas temáticas. Centro de llamadas, atención de chat y sesiones de asesoría para la población elegible. Se atendió la feria Vocacional, Feria de Empleo, resultados de la PAA, entre otros. Todas ellas con un alcance de 1.240.280 personas y 19.944 interacciones.

2.18 Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas.

La Oficina de Orientación aportó 10 tiempos completos a la recepción de solicitudes de becas socioeconómicas a solicitud de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS).

En el primer ciclo del 2025 fueron ocho tiempos completos (23 enero-4 febrero y 7-12 febrero) y para el segundo ciclo, dos tiempos completos (3-12 junio y 18-23 junio). Para el proceso de validación, denominado Criterio Experto (17 febrero) participaron cuatro profesionales.

2.19 Participación Criterio Experto

El CASE, al ser una instancia vinculada con la población estudiantil de un área académica, emite criterio profesional para efecto de los procesos de acreditación y reacreditación de carreras cuando la Unidad Académica lo solicita. Es convocado a participar en la Comisión de Evaluación y Orientación (COE) cuando se requiere resolver y dictaminar alguna gestión presentada por la persona estudiante. También apoya la asignación de beneficios otorgados por diversas instancias a favor de las personas estudiantes de recursos económicos limitados, tales como: préstamo instrumental de odontología, asignación de equipos de cómputo, financiamiento para giras, pasantías, apoyo económico y materiales didácticos, entre otros.

Por su parte, el CASED, como unidad especializada, es convocada cuando se desarrollan temáticas referentes a accesibilidad, discapacidad y equiparación de oportunidades en diferentes instancias intra y extrauniversitarias, a saber:

- *Asesoría e información respecto a la equiparación de oportunidades a instancias universitarias como Rectoría, Consejo Universitario,*
- *Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Oficina de Divulgación, Oficina de Planificación Universitaria y otras.*
- *Asesoría a las instancias de Vida Estudiantil de Sedes Regionales.*
- *Asesorías de indole administrativa sobre el procedimiento de adscripción al art. 37 en las Unidades Académicas.*
- *Atención a solicitudes de criterio por parte de instancias externas como CONARE y otras universidades estatales.*
- *Participación en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y **Comisiones Especiales:** Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI) y el Instituto Nacional de Norma Técnica (INTECO).*

2.20 Representación y designaciones en instancias intra y extrauniversitarias

Por la naturaleza y funciones de la O.O. asume la representación ante otras instancias externas e internas de la Universidad, a continuación, el detalle:

- Un profesional en Orientación del COVO asume la representación en la Comisión de Divulgación e Información para el Ingreso a la Educación Superior (DOIES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Esta instancia apoya el proceso de elección de carrera de la población mediante el suministro de información y orientación vocacional.
- Un profesional en Orientación asume la representación en el equipo de Visitas de Orientación e Información, el cual pertenece a la DOIES. Esta instancia se encarga de coordinar la ejecución de las visitas a las instituciones educativas de segunda enseñanza del país con el objetivo de promover una visión integrada sobre los procesos de admisión e ingreso a la Educación Superior Estatal.
- Un profesional en Orientación del COVO asume la coordinación en la Comisión Institucional de Feria Vocacional. Dicho órgano se encarga de la organización de la Feria Vocacional de la UCR.
- El CASED, como unidad especializada, participa en la definición, programación y coordinación de estrategias relacionadas al proceso de admisión y aplicación de la

- PAA, razón por la cual mantiene coordinación permanente con la Subcomisión de calendario del proceso de admisión y el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP).
- Dos profesionales del CASED (profesional en Trabajo Social y profesional en Educación Especial) asumen la representación en la Sub-comisión Interuniversitaria de Acceso a la Educación Superior (SIAES) de CONARE. Esta instancia tiene como propósito “Articular las políticas de accesibilidad a la Educación Superior que incluya los procesos de admisión y permanencia, para el ingreso de la población participante con necesidades educativas y discapacidad”
 - Dos funcionarias, profesionales en Trabajo Social, participan en la Comisión Asesora de Becas (una en calidad de propietaria y la otra en calidad de suplente) en la Oficina de Becas y Asistencia Socioeconómica (OBAS)
 - Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, es designada en calidad de suplente ante la Comisión Asesora de Becas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (ViVE).
 - Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Becas parciales Deslumbrantes y Yolanda Avilés Rayo de la OBAS.
 - Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Clyde J. Surgi, Crowley, Guido Sibaja Pereira y Elsa Carranza Zamora de la OBAS.
 - Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Golcher Barguil y Victoria Salas Dous de la OBAS.
 - Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Construyendo Oportunidades del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA) y Abbott de la OBAS.
 - La funcionaria que ejerce la jefatura de la CIU, integra la Comisión de Casas Infantiles Universitarias por disposición de la normativa institucional.
 - Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, asume la representación en el Programa de Éxito Académico, de CONARE.
 - Una funcionaria, profesional en Educación Especial, asume la representación ante el Comité Técnico Nacional de Accesibilidad y Diseño Universal de las TICs del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, (INTECO).
 - Dos funcionarias, profesional en Trabajo Social y profesional en Educación Especial, asumen la representación en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID).

MACROPROCESO DE GRADUACIÓN

Recopila el conjunto de acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada:

3.1 Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral

Son estrategias de inserción laboral para personas estudiantes universitarias próximas a graduarse o graduadas, dirigidas a favorecer su incorporación al mundo de trabajo, por medio de procesos de orientación laboral. Entre ellas:

- Talleres de preparación para el mundo laboral, se logró una cobertura de 481 estudiantes.
- Implementación de la campaña ¡A trabajar! la cual tiene por objetivo Informar acerca de diversos aspectos que potencian el ingreso al mercado de trabajo. Dicha campaña se implementó en las redes sociales de la Oficina de Orientación durante el mes de setiembre y tuvo un alcance de 28.682 cuentas y de 180 interacciones con el contenido.

3.2 Feria de Empleo

La Feria de empleo se llevó a cabo del 14 al 16 de octubre y su propósito fue favorecer la inserción laboral del estudiantado universitario graduado o próximo a graduarse, de la Universidad de Costa Rica,

Cuadro 19. Actividades realizadas para la Feria de Empleo. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Visitas al sitio web	50957 visitas con 6132 usuarios
Empresas participantes	32 empresas que ofrecieron 472 puestos de trabajo
Charlas sobre temas relacionados con la empleabilidad (presenciales)	4 charlas 116 personas
Asesoría profesional en temas que favorecen la inserción laboral: Habilidades blandas, entrevista de trabajo, elaboración currículum, construcción de un perfil empleable (virtuales)	16 actividades con un alcance de 20234 personas y 263 visitas
Revisión de currículum	6 estudiantes
Acciones varias de divulgación del evento.	6 divulgaciones en Instagram y Facebook de la O.O. al 8 de octubre (en total se realizarán 19).

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional. Año 2025.

3.3 Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE)

Se trata de una plataforma tecnológica por web, la cual favorece la vinculación directa entre empleadores y la población estudiantil graduada o por graduarse de las carreras que ofrece la institución en todas sus sedes. Mediante este servicio la población estudiantil puede mantener una vinculación directa con potenciales empleadores, consultar ofertas de empleo disponibles, elaborar y enviar el currículum a empleadores y acceder a consejos útiles sobre el tema de la búsqueda de empleo. Dentro de los logros alcanzados se encuentran:

Cuadro 20. Alcance del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Actividad	Alcance
Personas estudiantes que ingresaron su currículum	112 estudiantes nuevos para un total histórico de 4112
Empresas registradas en el SIEE	44 empresa nuevas para un total histórico de 1571
Ofertas de empleo	179 ofertas publicadas

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional. Año 2025

3.4 Talleres virtuales de redacción para trabajos finales de graduación

Como apoyo para la elaboración y presentación de los trabajos finales de graduación (TFG) se ofrecieron 12 talleres de redacción (12 grupos) para beneficiar a 660 estudiantes de todas las Sedes y Recintos de la Universidad.

Acciones transversales de la Oficina de Orientación

4.1 Atención

El quehacer de la OO se clasifica de acuerdo con los motivos de atención, a saber: académicos, personales, socioeconómicos, vocacionales-ocupacionales, de accesibilidad y por condición parental. Durante el año lectivo 2025, se logró una cobertura de 5.646 personas estudiantes para un total de 10.521 atenciones.

Cuadro 21. Cantidad de personas estudiantes y atenciones individuales por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Unidad Operativa	Estudiantes	Atenciones
CASE Artes y Letras	326	789
CASE Ciencias Agroalimentarias	182	344
CASE Ciencias Básicas	426	1.002
CASE Ciencias Sociales	1.808	3.304
CASE Estudios Generales	77	226
CASE Ingeniería	656	1.765
CASE Salud	654	1.105
CASED	922	1.035
COVO*	223	463
CIU	416	708
TOTAL	5.690	10.741

Fuente: Sistema de Atención Individual de la Oficina de Orientación. Año 2025

Nota: considerar que una persona estudiante puede ser atendido más de una vez.

* Registros Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2025.

Atención de consultas

Cuadro 22. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios. Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, 2025

Unidad Operativa	Cantidad de consultas			
	Ingreso	Permanencia	Graduación	Total
CASE Artes y Letras	370	842	45	1257
CASE Ciencias Agroalimentarias	164	2451	7	2622
CASE Ciencias Básicas	122	746	1	869
CASE Ciencias Sociales	70	1572	5	1571
CASE Estudios Generales	2503	2169	1	4673
CASE Ingeniería	111	776	1	888
CASE Salud	6	1107	0	1113
CASED	922	7386	8	8316
COVO	2112	1688	188	3988
CIU	21	111	0	132
O.O.	433	628	29	1090
TOTAL	6587	19476	142	25783

Fuente: Sistema de Atención Individual de la Oficina de Orientación. Año 2025

Comentarios finales

En términos generales, durante el año 2025 se ha alcanzado los siguientes logros:

Macroproceso de Admisión

- Asesoría e información significativa para personas aspirantes y elegibles mediante sesiones presenciales, virtuales, materiales impresos, videos y correo electrónico, alcanzando a miles de estudiantes y familias.
- Fortalecimiento del Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales mediante los módulos “Camino a la U” y “Visita a Colegios”, con miles de visitas y coordinaciones efectivas con instituciones educativas.
- Ejecución eficiente de la Feria Vocacional 2025, con la participación de 316 instituciones y casi 19.000 estudiantes.
- Gestión de 1.847 solicitudes del proceso de adecuación para la PAA 2025-2026, mediante una coordinación interuniversitaria continua.

Macroproceso de Permanencia

- Implementación de diversos procesos de inducción para estudiantes de primer ingreso, con materiales actualizados, sesiones virtuales y acompañamiento durante la Semana de Inducción.
- Desarrollo de talleres, nivelaciones, actividades grupales y recursos digitales para fortalecer el desempeño académico en áreas como matemática, química, redacción y habilidades para el estudio.
- Consolidación de servicios de apoyo como los estudiaderos, tutorías, repasos y campañas informativas (“Ponete un 10”), beneficiando a miles de estudiantes.
- Ampliación de acciones de desarrollo personal mediante 77 grupos que abordaron habilidades socioemocionales, bienestar emocional, manejo del estrés, habilidades para la vida y acompañamiento a poblaciones específicas.
- Implementación de proyectos dirigidos a población de primer ingreso como “Conecta y Avanza” y “Toma de decisiones en la U”, con amplia participación.
- Fortalecimiento de procesos grupales de apoyo emocional, incluyendo grupos psicoeducativos, grupos abiertos y acompañamiento especializado para población estudiantil con TEA.

- Atención integral a 880 estudiantes adscritos al Art. 37 del RRAE, con seguimiento, adecuaciones, equipos de apoyo y gestiones administrativas vinculadas a su continuidad académica.
- Ejecución de 346 equipos de apoyo y seguimiento a 975 estudiantes con matrícula consolidada.
- Desarrollo de 20 actividades institucionales de capacitación y sensibilización en accesibilidad y discapacidad.
- Elaboración y publicación de tres guías especializadas en accesibilidad digital y apoyo académico.
- Atención a 43 familias mediante el servicio de cuido de la Casa Infantil Universitaria y diversas asesorías individuales y grupales para favorecer la conciliación familiar.
- Atención a 197 personas estudiantes según su condición de carrera, abarcando elección, cambio, reafirmación y traslado de carrera.
- Ejecución de sesiones informativas y asesorías durante el proceso de concurso IC-11.
- Implementación de actividades de desarrollo vocacional como “Elijiendo carrera ¿Me cambio, me quedo o llevo dos?” con alta participación.
- Divulgación activa de servicios, actividades y recursos del eje vocacional–ocupacional.

Macroproceso de Graduación

- Capacitación y orientación laboral mediante talleres y la campaña “¡A trabajar!”, alcanzando a miles de personas estudiantes.
- Realización de la Feria de Empleo 2025 con la participación de 32 empresas y más de 50.000 visitas al sitio web del evento.
- Fortalecimiento del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE), con nuevos registros de estudiantes, empresas y publicaciones de ofertas.
- Impartición de 12 talleres de redacción para TFG, beneficiando a 660 estudiantes.

Acciones Transversales

- Registro de 10.741 atenciones individuales en todas las unidades operativas, reflejando demanda constante y la capacidad de cobertura del servicio.

- Atención de 25.783 consultas relacionadas con los macroprocesos de ingreso, permanencia y graduación.
- Participación sostenida en múltiples comisiones intrauniversitarias y extrauniversitarias vinculadas con admisión, becas, accesibilidad, éxito académico y divulgación.

En síntesis, el 2025 consolidó a la Oficina de Orientación como un actor clave en la admisión y la permanencia, con una expansión particularmente en la Feria Vocacional y las visitas a colegios; y con un incremento en apoyos académicos como nivelación y estudiaderos, lo que favoreció la adaptación y el desempeño de estudiantes de primer ingreso y de niveles avanzados.

Paralelamente, se observa un mayor volumen y complejidad en la atención a población con necesidades educativas adscrita al Art. 37, con más seguimiento y prestación de servicios especializados, a la vez que se fortalecieron dispositivos grupales de bienestar emocional, incluido el proceso para población con TEA, alineados con un enfoque preventivo y de accesibilidad institucional.

En graduación, hubo un mayor dinamismo del SIEE (más registros y ofertas) y con el crecimiento de los talleres de redacción para TFG, apalancando la empleabilidad y el cierre académico del estudiantado. Frente al 2024, año con picos altos en alcance digital, atenciones y consultas, el 2025 reequilibró esfuerzos hacia la presencialidad, profundizó en seguimiento focalizado y en acciones grupales, elementos que orientan los retos del próximo período para sostener la cobertura y continuar ampliando la equidad de acceso, permanencia y graduación en la Universidad de Costa Rica.