

Universidad de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil
Oficina de Orientación

INFORME DE LABORES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN AÑO 2022
(3 de enero al 16 de diciembre de 2022)

Integrado por

Dra. Patricia Fernández Esquivel , Jefa Oficina de Orientación

En colaboración con

M.Sc. Marta Clemencia Granados Picado, Jefa CASE de Artes y Letras
M.Sc. Ana Yancy Herrera Arroyo, Jefa CASE de Ciencias Agroalimentarias
Licda. Carol López Solano, Representante del CASE de Ciencias Básicas
M.Ed. Katthya Umaña Montoya, Representante del CASE de Ciencias Sociales
Licda. Susana Sandoval Sandoval, Jefa CASE de Ciencias de la Salud
M.Sc. Adriana Rodríguez Herrera, Jefa CASE de Estudios Generales
M.Sc. Marysol Chinchilla Morera, Jefa CASE de Ingeniería
M.Sc. María Isabel Sánchez Jiménez, Jefa COVO
Mag.Fabiola Fernández Trejos, Jefa CASED
M.S.P. Milagros Jaime Arteaga, Jefa CIU

Enero de 2023



ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN.....	4
MACROPROCESO DE ADMISIÓN.....	6
1.1. Distribución de material divulgativo.....	6
1.2. Visita Integrada a colegios.....	6
1.3. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”.....	6
1.4. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”.....	6
1.5. Implementación de tres campañas en redes sociales.....	7
1.6. Asesoría a la población elegible a la Universidad.....	7
1.7. Sesión Vocacional Informativa a la población estudiantil elegible sobre el proceso de solicitud de carrera y recinto (IC-2) y las Sesiones de atención de consultas durante este proceso.....	8
1.8 Feria Vocacional.....	8
1.9. Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI).....	10
1.10. Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA).....	11
1.10.2. Otras acciones llevadas a cabo.....	12
1.11. Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso a la educación superior estatal.....	12
MACROPROCESO DE PERMANENCIA.....	13
2.1. Semanas de Inducción y Bienvenida.....	13
2.2. Sesiones de Orientación y Guía Académica.....	14
2.3. Estrategia “U Escucha”.....	14
2.4. Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil.....	15
2.5. Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria.....	15
2.6. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2022	16
2.7. Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria.....	16
2.8. Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria en población de nivelación y precálculo.	17
2.9. Atención a la población estudiantil universitaria de primer ingreso que cuenta con el beneficio de reubicación geográfica de la Sede Rodrigo Facio.....	18



2.10. Atención grupal para las personas estudiantes..... 19

2.11. Atención a la población estudiantil con condiciones asociadas o no a discapacidad..... 19

2.12. Acciones de acompañamiento a la población estudiantil con condiciones asociadas o no a discapacidad..... 20

2.13. Iniciativas que contribuyen a la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica..... 21

2.14. Atención integral a la población estudiantil madre y padre..... 21

2.15. Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales..... 22

2.16. Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso..... 23

2.17. Desarrollo de la carrera profesional..... 23

2.18. Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso..... 24

2.19. Divulgación de actividades y otros materiales del Eje Vocacional-Ocupacional (EVO)..... 24

2.20. Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas..... 25

2.21. Participación en criterio experto..... 25

MACROPROCESO DE GRADUACIÓN..... 26

3.1. Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral..... 26

3.2. Talleres de redacción dirigido a estudiantes matriculados en Trabajo Final de Graduación (TFG)..... 26

3.3. Feria Virtual de Empleo..... 26

3.4. Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE)..... 27

ACCIONES TRANSVERSALES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN..... 28

Atención individual..... 28

Atención de consultas..... 29

Representación y designaciones en instancias intra y extrauniversitarias..... 30

4.5. Estrategia de Atención Virtual Orientación Hasta Tu Casa (OHTC)..... 33

4.6. Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación..... 34

CONCLUSIONES..... 35



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Actividades de Asesoría a la población elegible a la Universidad durante el año 2022.	7
Cuadro 2. Sesiones vocacionales a la población estudiantil atendida durante el año 2022.	8
Cuadro 3. Acciones realizadas a través del Sistema de Orientación Vocacional SOVI para profesionales en Orientación de Instituciones de Secundaria durante el 2022.	10
Cuadro 4. Población total de personas aspirantes a la PAA que solicitó adecuación según área de atención durante 2022.	11
Cuadro 5. Otras acciones llevadas a cabo desde el CASED relacionadas con el proceso de admisión durante el año 2022	12
Cuadro 6. Acciones realizadas durante las semanas de Inducción y Bienvenida	13
Cuadro 7. Logros alcanzados durante las Sesiones de Orientación y Guía Académica en el año 2022	14
Cuadro 8. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria durante el año 2022.	15
Cuadro 9. apoyos brindados durante el año 2022 para contribuir con el desempeño académico de la población estudiantil.	15
Cuadro 10. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial durante el año 2022.	16
Cuadro 11. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria realizadas en el año 2022.	17
Cuadro 12. Talleres de fortalecimiento de habilidades en población de nivelación y precálculo.	18
Cuadro 13. Actividades para estudiantes de primer ingreso provenientes de zonas alejadas.	19
Cuadro 14. Acciones realizadas con la población estudiantil con discapacidad adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.	20
Cuadro 15. Acciones para promoción de la accesibilidad de las personas en la UCR.	21
Cuadro 16. Acciones realizadas durante el año 2022 para la población estudiantil madre y padre	21
Cuadro 17. Atenciones en orientación vocacional – ocupacional realizadas en el COVO durante el año 2022.	22
Cuadro 18. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11).	23
Cuadro 19. Actividades realizadas como parte del Proyecto Desarrollo de la carrera profesional.	23
Cuadro 20. Acciones de asesoría para el proceso de traslado de carrera para el estudiantado de primer ingreso.	24
Cuadro 21. Publicaciones en temáticas de orientación Vocacional durante el año 2022.	24
Cuadro 22. Actividades y alcances de la Feria de Empleo 2022.	26
Cuadro 23. Alcances del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil durante el 2022.	27
Cuadro 24. Cantidad de personas y atenciones por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación durante el 2022.	28
Cuadro 25. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios durante el 2022.	29
Cuadro 26. Cantidad de actividades y personas alcanzadas según actividad sincrónica o asincrónica por eje temático durante el año 2022	34
Cuadro 27. Cantidad de personas alcanzadas según espacios virtuales durante el 2022	35



PRESENTACIÓN

El trabajo que realiza la Oficina de Orientación (O.O.) contempla múltiples proyectos y servicios que coadyuvan en la construcción de respuestas a las necesidades de la población estudiantil en concordancia con los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación.

La O.O. está conformada por diez unidades operativas; siete son Centro de Asesoría Estudiantil (CASE) uno por cada área académica, y tres son unidades especializadas: el Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional (COVO), el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

Los proyectos y servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria responden a cuatro ejes de trabajo: de accesibilidad, desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo vocacional-ocupacional. En la actualidad se ejecutan catorce proyectos que responden a las necesidades de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, que en su conjunto logran alcanzar diferentes finalidades, a saber: se divulga información y se ofrece asesoría oportuna de acuerdo con los procesos universitarios, se propone recursos y apoyos para favorecer el desempeño académico y el avance de la carrera, se acompaña la toma de decisiones vocacionales desde la elección de carrera hasta la incorporación al mundo laboral, se aporta herramientas para que la persona estudiante pueda identificar y fortalecer su potencial para afrontar la vida universitaria en un ambiente inclusivo.

Todas las unidades operativas de la O.O. ofrecen atención individual especializada a la población estudiantil de manera presencial, virtual o bimodal. Además, atiende consultas con respecto a los trámites y gestiones estudiantiles vinculadas a la normativa universitaria por correo electrónico, vía telefónica y presencial.

Durante los dos años de crisis sanitaria para atender la pandemia por COVID-19, la O.O. se sumó a los esfuerzos institucionales para acompañar a la población estudiantil, aplicó una serie de ajustes y cambios en las estrategias de atención, que favoreció la virtualización de los servicios estudiantiles, lo que propició la innovación de los entornos virtuales para el acercamiento con la comunidad estudiantil universitaria.

El año 2022 fue de transición, donde por primera vez tres generaciones estudiantiles -C0, C1 y C2- se incorporan a las aulas universitarias de forma presencial, la oferta de cursos contemplaba cierto grado de virtualidad y múltiples trámites estudiantiles están a disposición en los entornos virtuales.

El presente documento está conformado por cinco apartados. El primero hace referencia a



las actividades que la O.O. desarrolla en los meses de diciembre, enero y febrero, para la atención a las personas aspirantes a ingresar a la Universidad y la población en condición de elegible.

El segundo apartado, se refiere al macroproceso permanencia, y describe los servicios y proyectos que favorecen el desarrollo integral de la población universitaria. La exposición sigue una secuencia acorde con los momentos de la vida universitaria desde que inicia el año lectivo y articula todas las acciones que, desde los Eje de Desarrollo Académico, Personal, Vocacional-Ocupacional y de Accesibilidad han ejecutado durante el 2022.

En el tercer apartado, macroproceso graduación se presentan las acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada.

El cuarto apartado, denominado “*Acciones Transversales*”, se destacan datos e información relevante acerca del servicio que las unidades operativas ofrecen a la comunidad universitaria, específicamente la atención individual y la atención de consultas. Se enlistan las instancias inter y extrauniversitarias donde la O.O. tiene participaciones. Por último, interesa destacar los logros alcanzados con respecto a la administración de los entornos virtuales, ya que toda información divulgada no solo debe ser precisa y oportuna, sino que debe garantizar criterios de accesibilidad y cumplir con lineamientos de imagen gráfica institucionales.

En el último apartado, se presentan a modo de conclusiones, los principales resultados obtenidos de las actividades ejecutadas en la O.O. exaltando los hallazgos y reflexiones que permitan enriquecer la labor que se desarrollará en el futuro proponiendo algunas proyecciones pertinentes para este fin.



MACROPROCESO DE ADMISIÓN

Dentro de este macroproceso se incluyen todas aquellas acciones realizadas para la atención a las personas aspirantes a ingresar a la Universidad de Costa Rica y la población en condición de elegible.

1.1. Distribución de material divulgativo

Se distribuyó material divulgativo relacionado con el proceso de ingreso y admisión a las universidades estatales, dirigido a la población de décimo año de las Instituciones de Educación Secundaria. Se entregó a 1.575 personas por medio de la coordinación, en la mayoría de los casos, con personas profesionales en Orientación de las instituciones con dificultades de acceso a internet.

1.2. Visita Integrada a colegios

Se brindó orientación e información sobre el ingreso a la educación superior estatal en conjunto con otras Universidades Públicas. La Oficina de Orientación (O.O.) atendió de manera virtual y presencial a 193 instituciones de Educación Secundaria, del 1 al 23 de marzo de 2022. Se logró una cobertura de 15.168 personas en las charlas, de acuerdo con el comprobante completado por las personas encargadas de las instituciones educativas.

1.3. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”

Este módulo informático brinda acompañamiento a las personas aspirantes interesadas en ingresar a la educación superior estatal, a familiares de esas personas y asesoras de las instituciones educativas en relación con el ingreso a la Universidad de Costa Rica. Disponible en <https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/ec/index.xhtml> Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022 se realizaron un total de 28.395 visitas al sistema, distribuidas en tres perfiles: 25.910 a personas aspirantes, 1.769 a familiares y 716 correspondiente a asesoras de las instituciones educativas.

1.4. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”

Este módulo tiene como objetivo brindar un espacio virtual de coordinación entre la



Universidad y las Instituciones de Educación Secundaria de manera que se puedan gestionar las visitas y atención a la población aspirante y elegible. En el 2022 se implementó con las 210 instituciones asignadas a la Sede Rodrigo Facio.

1.5. Implementación de tres campañas en redes sociales

Se implementó la campaña “La UCR te apoya en la elección de carrera” dirigida a la población aspirante en el mes de noviembre de 2021. Posterior a la entrega de la nota de admisión, se lanzó otra campaña llamada “Ahora que sos admitido” y se realizó en febrero de 2022. Paralelo a estas campañas se realizó otra con información del Sistema Toma de Decisiones Vocacionales, módulo “Camino a la U”, entre noviembre de 2021 y febrero de 2022 y se alcanzaron 302.115 personas y se lograron 3.536 interacciones con el contenido.

1.6. Asesoría a la población elegible a la Universidad

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Cuadro 1. Actividades de Asesoría a la población elegible a la Universidad durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Sesiones de orientación para estudiantes elegibles y familiares.	818 personas estudiantes y 60 familiares.
Consultas por medio de Chat, correo y centro de llamadas.	2.328 personas atendidas con un total de 2.783 consultas.
Capsulas informativas.	9.985 visitas.
"Preguntas frecuentes de los Estudios Generales".	Se actualizó la información y se divulgó en las redes sociales de la O.O.
"Directorio de preguntas frecuentes del proceso de Admisión" y "Camino a la U."	Con personas funcionarias de la O.O. así como de Vida estudiantil de Sedes y Recintos.

Fuente: Registros área de Informática, Oficina de Orientación. Año 2022; Registros Centros de Asesoría Estudiantil de Estudios Generales, Oficina de Orientación. Año 2022



1.7. Sesión Vocacional Informativa a la población estudiantil elegible sobre el proceso de solicitud de carrera y recinto (IC-2) y las Sesiones de atención de consultas durante este proceso.

Cuadro 2. Sesiones vocacionales a la población estudiantil atendida durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Sesión vocacional informativa.	Se atendieron 222 personas estudiantes.
Transmisión de la Sesión Vocacional.	202 interacciones y 528 visitas al video web YouTube de la O.O.
Cinco sesiones de atención de consulta en recepción IC-2.	Se atendieron 281 personas estudiantes.
Publicación de actividades.	1.681 interacciones.

Fuente: Registros Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2022

1.8 Feria Vocacional

Se desarrolló del lunes 29 de agosto al viernes 02 de setiembre de 2022, en modalidad virtual. Se mantuvo activo el sitio <https://feriavocacional.ucr.ac.cr/> con información de la oferta educativa y de los servicios que brinda la Universidad de Costa Rica. Los principales resultados, a continuación:

1.8.1 La Universidad de Costa Rica puso nuevamente a disposición de la población estudiantil aspirante, el sitio web informativo: feriavocacional.ucr.ac.cr, el cual contiene información y materiales de apoyo sobre la oferta académica de la Universidad, planes de estudio, recintos y sedes donde se imparten las carreras, los cortes históricos de ingreso, el perfil de salida profesional y requisitos especiales, entre otros. Este sitio incluye además un repositorio con los materiales y recursos generados por la Feria Vocacional para apoyar la elección de carrera. En total durante la feria y el periodo post feria (al 20 de noviembre), se logró una visitación de 64,812, personas de las cuales 20,536 son usuarios únicos.

1.8.2 Para este año se tomó la decisión de desarrollar productos audiovisuales de corta duración, esto con el objetivo de mejorar el consumo y viralización de los



productos entre el grupo meta: jóvenes entre los 16 y 20 años quienes aspiran a ingresar a la Universidad de Costa Rica. Para ello, se realizó la producción de recursos y herramientas para la toma de decisiones vocacionales: 10 videos vocacionales e informativos para guiar a los estudiantes en el proceso de elección de carrera y el ingreso a la Universidad y la producción de Guías audiovisuales sobre las áreas vocacionales de la Universidad: 9 guías con enfoque en las habilidades y aptitudes, así como las tareas típicas de cada área vocacional y sus carreras disponibles. Los 19 vídeos de la feria alojados en la página web y en los perfiles de redes sociales de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y de la Oficina de Orientación, lograron 28,935 visualizaciones. Este rubro incluye el periodo de la semana de la Feria hasta el 20 de noviembre.

1.8.3 Se logró un cumplimiento del 100% para la liberación de productos asincrónicos y transmisiones en vivo por parte de las Unidades Académicas en la semana de la Feria Vocacional. Solo en las transmisiones vía YouTube de las Unidades Académicas lograron 10.442 visualizaciones. Más del 90% de las visualizaciones se consumieron de forma asincrónica.

1.8.4 Se conceptualizó y trabajó en una estrategia no digital con el objetivo de favorecer el acceso de los contenidos de la Feria Vocacional a la población que presenta alguna dificultad de conectividad o acceso tecnológico. Se realizó un mapeo de los colegios prioritarios para el envío de estos materiales y se coordinó con la persona representante de las Sedes del equipo productor, la logística para su envío. Pese a estos esfuerzos, esta estrategia no pudo implementarse debido a un recorte presupuestario que fue comunicado posteriormente por lo que no se pudo reproducir el material.

1.8.5 Se logró un cumplimiento del 100% de la ejecución de la campaña de comunicación de la Feria Vocacional (pre-durante y post) se dividió en dos tipos de acción: las que se realizaron para comunicar las actividades de la feria no pagas (medios institucionales), y el plan de medios con pauta publicitaria pagada por la Oficina de Divulgación e Información (ODI).

1.8.6 La pauta en redes sociales (Facebook e Instagram) generó un alcance de 965.315 personas y 13.053 clics redirigiendo a la página (usuarios no únicos).



1.9. Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI)

Plataforma tecnológica web que favorece a las personas interesadas en ingresar a la educación superior la elección temprana y segura de la carrera. Disponible en <https://vocacional.ucr.ac.cr/sovi/> En esta herramienta han sido capacitados 1.168 personas profesionales en Orientación pertenecientes a 645 instituciones de Educación Secundaria. Los logros alcanzados durante el 2022 fueron:

Cuadro 3. Acciones realizadas a través del Sistema de Orientación Vocacioal SOVI para profesionales en Orientación de Instituciones de Secundaria durante el 2022.

Actividad	Alcance
Credenciales a profesionales en Orientación en el uso del SOVi.	10 credenciales.
Incorporación de nuevas instituciones.	2 instituciones.
Actualización de la información de las instituciones de educación secundaria.	145 profesionales actualizaron la información de su institución.
Actualización de la base de datos del SOVI.	Se actualizaron 10 planes de estudio y la información de requisitos especiales de 25 carreras.
Envío de correos con información relacionada con el SOVI.	506 correos.
Distribución de la "Guía de Planeamiento Vocacional" en forma impresa distribuidos en varios documentos.	1800 folletos de Cuadernos de Estudiantes / 580 manuales del estudiante / 19 manuales del profesional en Orientación en instituciones sin acceso a internet.

Fuente: Registros Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2022

1.10. Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA)

El CASED asume la coordinación de este proceso junto con personas funcionarias del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Universidad Nacional (UNA), Universidad Técnica Nacional (UTN) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), universidades estatales miembros de la CIAES-CONARE y se realizaron las siguientes acciones:



1.10.1. Se logró la resolución de 1.400 solicitudes presentadas por las personas aspirantes a ingresar a la educación superior a las cuales se les definieron adecuaciones curriculares de acuerdo con el área de atención:

Cuadro 4. Población total de personas aspirantes a la PAA que solicitó adecuación según área de atención durante 2022.

Área de Atención	Cantidad
Aprendizaje	826
Auditiva	34
Déficit atencional	138
Psicosocial	195
Motora	32
Múltiple	19
Sistémica	30
Visual	52
Rechazados	74

Fuente: Expedientes CASED y SAE. Año 2022

1.10.2. Otras acciones llevadas a cabo

Cuadro 5. Otras acciones llevadas a cabo desde el CASED relacionadas con el proceso de admisión durante el año 2022

Actividad	Alcance
Entrevistas telefónicas para verificación de los apoyos.	135 entrevistas.
Digitalización de la asignación de los apoyos en el Sistema de Atención estudiantil (SAE).	4 personas llevaron a cabo esta actividad.



Análisis de solicitudes de adecuación extemporánea.	125 solicitudes con 4 rechazos.
Consultas por distintos medios sobre la PAA con adecuación.	769 consultas telefónicas / 123 consultas virtuales /64 consultas presenciales.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2022

1.11. Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso a la educación superior estatal.

1.11.1 En la página web de la O.O. se divulga de manera permanente la información del trámite para solicitar adecuaciones para la prueba de admisión. Ver <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>

1.11.2 Se alcanzó la participación de 15 personas en la capacitación sobre el proceso de admisión y apoyos para personas con discapacidad visual del Instituto Hellen Keller.



MACROPROCESO DE PERMANENCIA

En este macroproceso se incluyen todos los servicios y proyectos que favorecen el desempeño académico y el desarrollo integral de la población universitaria.

2.1. Semanas de Inducción y Bienvenida

Estas acciones se realizaron del 04 de marzo al primero de abril de 2022, en coordinación con la Federación de Estudiantes de la Universidad de Costa Rica (FEUCR) y la Asociación de Estudiantes de Estudios Generales. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

Cuadro 6. Acciones realizadas durante las semanas de Inducción y Bienvenida

Actividad	Alcance
Live en en Instagram " <i>#LaUPresencial: Experiencias y consejos prácticos</i> "	150 personas se unieron y 425 reproducciones asincrónicas.
Video: " <i>Servicios de la Oficina de Orientación</i> ", elaborado por el Eje de Desarrollo Personal.	Compartido a las 4.448 personas estudiantes admitidas.
Material: " <i>Recomendaciones para el retorno a la presencialidad</i> " elaborado para docentes.	183 personas estudiantes.
Campaña " <i>#LaUPresencial</i> ".	9.237 reproducciones en Instagram / 263 interacciones en Facebook de la O.O.
Toldo en la Semana de Inducción presencial y además se distribuyó el material impreso.	67 consultas.
Elaboración y distribución por medio del correo institucional de la " <i>Guía para estudiantes de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica</i> ".	Compartido a las 4.448 personas estudiantes admitidas.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal. Año 2022; Registros del área de Informática de la Oficina de Orientación. Año 2022.



2.2. Sesiones de Orientación y Guía Académica

Esta actividad favorece la inducción del estudiantado a su carrera y a la Universidad; asimismo, permite el acercamiento de los CASE con las direcciones de las Unidades Académicas, personal docente, administrativo y con las asociaciones estudiantiles del área. Los logros más importantes fueron:

Cuadro 7. Logros alcanzados durante las Sesiones de Orientación y Guía Académica en el año 2022

Actividad	Alcance
Información sobre distintos temas a personas de primer ingreso de la Sede Rodrigo Facio.	3.389 personas estudiantes.
Sesiones con unidades académicas	Se coordinó con 59 y se llevaron a cabo durante la semana del 15 al 19 de marzo del 2022.
Micrositio "Orientación y Guía Académica" de la Oficina de Orientación, Espacio disponible en: https://orientacion.ucr.ac.cr/orientacion-y-guia-academica-para-primer-ingreso-ucr/	9.752 visitas.
Sesiones para la población estudiantil de primer ingreso de acuerdo con las áreas académicas. Esta actividad la llevó a cabo los CASE.	9 sesiones con la asistencia de 722 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2022

2.3. Estrategia "U Escucha"

Por tercer año consecutivo, se ha desarrollado esta actividad dirigida a la población de primer ingreso que se abocó al fortalecimiento del sentido de pertenencia como estudiante de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, por medio del desarrollo de temáticas relacionadas con el Desarrollo Académico, Normativa, Desarrollo Personal y Vocacional. Durante el año 2022, se ejecutaron 10 salas de escucha virtuales o presenciales con una participación de 116 personas estudiantes.

2.4. Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil

En concordancia con la función sustantiva de la O.O., se ejecutaron diferentes acciones para la divulgación e información a la comunidad estudiantil de la Sede Rodrigo Facio



respecto a la normativa universitaria.

Cuadro 8. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Información a personas administrativas y docentes sobre la normativa universitaria.	370 personas estudiantes.
Asesoramiento grupal.	676 personas estudiantes.
Estrategia <i>“Tenés que saber qué...”</i>	52.297 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2022

2.5. Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria

Estas acciones se llevaron a cabo por medio de servicios virtuales sincrónicos y asincrónicos, a saber:

Cuadro 9. apoyos brindados durante el año 2022 para contribuir con el desempeño académico de la población estudiantil.

Actividad	Alcance
Talleres de nivelación en matemática y química.	1.463 personas estudiantes inscritas en matemáticas y 1.046 en química.
Estudiaderos y Tesineros.	1.016 consultas.
Repasos virtuales para el curso de matemática.	Asistencia de 1.408 personas estudiantes.
Tutorías individuales y en pequeños grupos para personas estudiantes con dificultades en diversas materias.	85 personas estudiantes.
Talleres de redacción y ortografía básica.	244 personas estudiantes.
Actividades grupales sobre diversos temas para dar respuesta a diversas necesidades.	71 actividades virtuales y presenciales con la participación de 1.751 personas estudiantes.
Material de apoyo en distintas presentaciones.	152 materiales.



Banco de exámenes de ciclos anteriores para la realización de prácticas.	11.061 personas estudiantes.
--	------------------------------

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2022

2.6. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2022

A partir de la identificación de los factores que inciden en el rendimiento académico y las necesidades de la población estudiantil en condición académica de alerta, rezago, reducida y restringida, se ofrecieron los siguientes recursos y apoyos durante el año lectivo 2022:

Cuadro 10. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Atención de personas estudiantes que adquieren por primera vez la condición académica de rezago, alerta o crítica.	1.114 personas estudiantes.
Orientación sobre normativa y apoyos académicos.	3.732 personas estudiantes.
Participación en actividades grupales para apoyo académico.	190 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2022

2.7. Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria

Este proyecto consiste en actividades grupales para promover el desarrollo de competencias y habilidades que potencien los recursos personales para hacer frente a su tránsito por la vida universitaria. Responden a solicitudes de las unidades académicas, así como a las necesidades percibidas por las asociaciones estudiantiles y el personal profesional de los CASE. Están dirigidas a la población de todos los niveles, y para este año 2022 fueron ejecutados de manera presencial y de forma virtual mediante la plataforma Zoom. Los temas desarrollados se circunscriben a las diez habilidades para la vida o al concepto de Proyecto de vida, u otros temas relacionados con el desarrollo personal. Los principales logros fueron:



Cuadro 11. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria realizadas en el año 2022.

Actividad	Alcance
Actividades con temas diversos	1.509 personas estudiantes y 190 personas docentes y administrativas.
Actividades en coordinación con Las Asociaciones Estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio.	19 actividades con la participación de 193 personas estudiantes.
Asesoría sobre primeros auxilios psicológicos a solicitud de las Unidades Académicas.	10 actividades con la participación de 102 personas docentes y administrativas.
Talleres sobre comunicación saludable.	3 talleres con la participación de 88 personas docentes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal. Año 2022

2.8. Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria en población de nivelación y precálculo.

Este proyecto consiste en actividades grupales que ofrecen herramientas a la población de primer ingreso de los cursos de nivelación y precálculo, con la intención de propiciar espacios que les permita identificar y desarrollar habilidades necesarias para afrontar la vida universitaria, así como potenciar los recursos personales e informarse de los recursos y apoyos que ofrece el entorno universitario para su desempeño en la vida universitaria.

Cuadro 12. Talleres de fortalecimiento de habilidades en población de nivelación y precálculo.

Actividad	Alcance
Talleres: <i>“Transición secundaria - Universidad”</i> y <i>“Uso y organización de mi tiempo”</i> para estudiantes matriculados en Nivelación de Matemática	4 grupos con la participación de 178 personas estudiantes.
Taller Virtual de <i>“Tomando Decisiones en la U”</i> para	15 grupos con la participación de 360



la prevención de la deserción en el curso de Precálculo (MA-0001).	personas estudiantes de primer ingreso y 12 personas docentes.
--	--

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2022

2.9. Atención a la población estudiantil universitaria de primer ingreso que cuenta con el beneficio de reubicación geográfica de la Sede Rodrigo Facio

Este proyecto es coordinado y ejecutado por el grupo profesional en Psicología. El objetivo principal es favorecer una experiencia positiva en el proceso de incorporación y ajuste al medio universitario, principalmente en el área personal-emocional y socio-afectiva, de la población de primer ingreso que procede de zonas alejadas, quienes se ubican en el estrato socioeconómico más vulnerable según los criterios establecidos por la Oficina de Becas y Asistencia Socioeconómica (OBAS). Además, se incorporó temáticas vinculadas a la necesidad de preparar a la población beneficiaria para el paulatino regreso a la modalidad presencial.

Durante el año 2022, la cobertura de este proyecto fue de 637 personas estudiantes. Se envió un instrumento para la caracterización de esta población al 100% de las personas estudiantes con el fin de identificar sus necesidades, obteniéndose 249 respuestas. A partir de los resultados, se realizaron las siguientes acciones:

Cuadro 13. Actividades para estudiantes de primer ingreso provenientes de zonas alejadas.

Actividad	Alcance
Atención sobre temas relacionados con necesidades académicas, personales o vocacionales.	216 personas estudiantes.
Se conformó un grupo en Telegram del proyecto denominado “C2 Reubicación geográfica”.	460 personas estudiantes.
Actividades grupales virtuales sincrónicas para acompañar el proceso de incorporación al medio universitario.	62 personas estudiantes.
Envío de material sincrónicos a personas estudiantes con reubicación geográfica.	637 por correo electrónico y 460 mediante la red social.
Actividades de desarrollo personal y académico organizadas por la O.O. en general.	41 invitaciones.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal y Equipo de Profesionales en Psicología. Año 2022



2.10. Atención grupal para las personas estudiantes

Por segundo año consecutivo, el Equipo de Profesionales de Psicología de la Oficina de Orientación, implementó la atención grupal con una metodología psicoeducativa. El objetivo de este proyecto se centra en propiciar el fortalecimiento de factores protectores que favorezcan un mejor afrontamiento de las dificultades emocionales por las que con mayor frecuencia se consulta en el servicio de psicología de la OO. Tuvo una cobertura en el año 2022 de 43 personas estudiantes.

2.11. Atención a la población estudiantil con condiciones asociadas o no a discapacidad

El CASED como unidad especializada es la instancia responsable de las siguientes acciones:

Cuadro 14. Acciones realizadas con la población estudiantil con discapacidad adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Actividad	Alcance
Adscripciones al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.	188 adscripciones.
Sesión informativa sobre normativa Art. 37 a la población admitida con adecuación.	52 personas estudiantes.
Seguimiento a las personas estudiantes adscritas al Artículo 37 con matrícula consolidada.	664 personas estudiantes.
Participación en equipos de apoyo y la coordinación por medio de oficios para la comunicación de las adecuaciones a las unidades académicas.	970 gestiones.
Valoración para la justificación de carga requeridas por la persona estudiante para efecto de su beca socioeconómica.	59 solicitudes.
Digitalización de la documentación y creación de los expedientes digitales de las personas adscritas al Art. 37 en el Sistema de Gestión de Documentos Institucionales (SIGEDI) garantizando la trazabilidad y custodia de toda documentación vinculada.	La totalidad de la documentación.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2022

2.12. Acciones de acompañamiento a la población estudiantil con condiciones asociadas o no a discapacidad



Durante el año lectivo 2022, el CASED ejecutó estas acciones:

2.12.1. Participó en el proceso de elaboración del Protocolo de Intérpretes LESCO de la Universidad de Costa Rica.

2.12.2. Se publicó la “*Guía para la Creación de Contenidos Digitales Accesibles*” en versión digital e impresa (170 ejemplares). La misma fue enviada a personal universitario, comunicadores de la institución y personas claves de las Sedes y Recintos.

2.12.3. Se analizaron y dictaminaron 21 solicitudes para el "Marchamo institucional para personas en condición de discapacidad" presentadas por personas estudiantes.

2.13. Iniciativas que contribuyen a la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica

El CASED generó acciones tendientes a promover la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica.

Cuadro 15. Acciones para promoción de la accesibilidad de las personas en la UCR.

Actividad	Alcance
Actividades relacionadas con temáticas de accesibilidad en distintas modalidades.	518 personas estudiantes
El CASED en conjunto con la CIAES promovió la actividad denominada “ <i>Recreación, Salud y Bienestar</i> ”.	21 personas estudiantes.
Coordinación con la Oficina de Divulgación e Información (ODI)	Campaña “ <i>Siempre UCR</i> ”

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2022

2.14. Atención integral a la población estudiantil madre y padre

Durante el año 2022, la Casa Infantil atendió 68 estudiantes madres y padres a quienes se les ofreció el servicio de cuidado, asesoría grupal en temas de crianza y desarrollo, atención individual al desarrollo infantil temprano y atención individual para la conciliación familiar estudiantil. A continuación, el detalle de las acciones realizadas:



Cuadro 16. Acciones realizadas durante el año 2022 para la población estudiantil madre y padre

Actividad	Alcance
Servicio de cuidado.	43 infantes para un total de 6.807 horas efectivas de cuidado.
Asesoría grupal en temas de crianza y desarrollo.	2 sesiones de inducción/ 3 sesiones de asesoría grupal/ 2 actividades temáticas.
Atención al desarrollo infantil temprano.	38 planes semanales para la atención educativa / 88 tamizajes del desarrollo infantil / 19 planes de atención individual / 88 atenciones a consultas sobre temas de crianza y desarrollo / 32 referencias a instancias especializadas internas y externas a la Universidad para la atención de riesgos identificados.
Atención individual para la conciliación familiar infantil por medio de asesorías para favorecer la permanencia de la persona estudiante.	303 sesiones de atención individual desde el área de psicología / 108 sesiones de atención individual desde el área de Educación Preescolar.
Iniciativas en materia de promoción de la equidad para el estudiantado en condición de parentalidad.	Atención individual en modalidad virtual para las personas estudiantes que por su condición de parentalidad se les dificulta el traslado a las instalaciones universitarias.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2202

2.15. Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales

El COVO como unidad especializada brinda un servicio de atención en orientación vocacional para apoyar los procesos de toma de decisiones de la población aspirante a ingresar o personas universitarias que se encuentran en situación de elección, cambio, continuación satisfactoria de la carrera e incorporación al mundo laboral. Para el 2022 estos fueron los logros:

Cuadro 17. Atenciones en orientación vocacional – ocupacional realizadas en el COVO durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Se brindó atención a personas aspirantes de último año de colegio o egresados de secundaria para favorecer su proceso de elección de carrera.	145 personas aspirantes.



Se brindó atención a estudiantes de primer y segundo año de carrera, para favorecer su proceso de elección, cambio y/o continuación satisfactoria de la carrera.	102 personas estudiantes.
--	---------------------------

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022

2.16. Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso.

Durante la realización de este concurso de traslado se ejecutaron las siguientes de acciones de acompañamiento:

Cuadro 18. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11).

Actividad	Alcance
Se organizaron sesiones previo al concurso de solicitud de carrera y recinto para la población estudiantil universitaria.	6 sesiones sincrónicas con una participación de 253 personas estudiantes.
Se organizaron sesiones de atención de consultas en los días del concurso.	3 sesiones con una participación de 33 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022

2.17. Desarrollo de la carrera profesional

Este proyecto promueve acciones de Orientación con la población de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica para el desarrollo de su carrera profesional. En la edición del 2022, se propuso cuatro temas y los logros alcanzados fueron:

Cuadro 19. Actividades realizadas como parte del Proyecto Desarrollo de la carrera profesional.

Actividad	Alcance
Temas I y II	6 sesiones sincrónicas con la participación de 62 personas estudiantes.
Tema III	Envío del material por medio de correo electrónico a 3.854 personas estudiantes.



Tema IV	Transmisión en Facebook con 710 interacciones.
---------	--

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022

2.18. Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso

Cuadro 20. Acciones de asesoría para el proceso de traslado de carrera para el estudiantado de primer ingreso.

Actividad	Alcance
Envío de correo electrónico con información relacionada con este proceso.	6.067 personas estudiantes de primer ingreso.
Divulgación de <i>“Soy de primer ingreso a la U... ¿Cómo elegí mi carrera?”</i>	Publicación en Facebook del O.O. con 2.487 personas alcanzadas.
Divulgación de <i>“¿Qué debo tomar en cuenta en mi elección de carrera 2023?”</i>	Publicación en Facebook del O.O. con 3.907 personas alcanzadas.
Divulgación de Normativa de ingreso a carrera	Enviado por correo electrónico a 4.801 estudiantes carné C2 que consolidaron su ingreso de carrera.

Fuente: Registros del área de informática de la Oficina de Orientación. Año 2022

2.19. Divulgación de actividades y otros materiales del Eje Vocacional-Ocupacional (EVO)

Cuadro 21. Publicaciones en temáticas de orientación Vocacional durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Publicaciones mediante el Facebook de la O.O. relacionadas con diversas temáticas.	654.292 personas y 3.894 interacciones.
Publicaciones mediante el Instagram de la O.O. relacionadas con diversas temáticas.	28 publicaciones con 38.862 personas alcanzadas y 1.044 interacciones.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022



2.20. Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas

En el año 2022, la O.O. destinó 10 tiempos completos a la recepción de solicitudes de becas socioeconómicas a solicitud de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS). En el primer ciclo se colaboró con 8 tiempos en el período del 14 al 23 de febrero y del 1 al 4 de marzo de 2022 y en el segundo ciclo se colaboró con 2 tiempos en el período del 6 al 16 de junio y del 24 al 29 de junio de 2022.

2.21. Participación en criterio experto

2.21.1. El CASE, al ser una instancia vinculada con la población estudiantil de un área académica, emite criterio profesional para efecto de los procesos de acreditación y reacreditación de carreras cuando la Unidad Académica lo solicita. También apoya la asignación de beneficios otorgados por diversas instancias a favor de las personas estudiantes de recursos económicos limitados, tales como: préstamo instrumental, asignación de equipos de cómputo, financiamiento para giras, pasantías, apoyo económico y materiales didácticos, entre otros.

2.21.2. El CASED, como unidad especializada, es convocada cuando se desarrollan temáticas referentes a accesibilidad, discapacidad y equiparación de oportunidades en diferentes instancias intra y extrauniversitarias, a saber:

Asesoría respecto a la equiparación de oportunidades a instancias universitarias como Rectoría, Consejo Universitario, Vicerrectoría de Vida Estudiantil (ViVE), Oficina de Divulgación y otras instancias universitarias.

Asesoría a las diferentes instancias de Vida Estudiantil en Sedes y Recintos Regionales.

Atención a solicitudes de criterio por parte de instancias externas como CONARE y otras universidades estatales.

Participación en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y Comisiones Especiales de Rectoría.



MACROPROCESO DE GRADUACIÓN

Recopila el conjunto de acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada:

3.1. Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral

Son estrategias de inserción laboral para personas estudiantes universitarias próximas a graduarse o graduadas, dirigidas a favorecer su incorporación al mundo de trabajo, por medio de procesos de orientación laboral. Estas actividades permitieron una cobertura de 629 personas estudiantes.

3.2. Talleres de redacción dirigido a estudiantes matriculados en Trabajo Final de Graduación (TFG)

Se logró la asistencia de 756 personas estudiantes de diferentes carreras inscritas.

3.3. Feria Virtual de Empleo

Para favorecer la inserción laboral del estudiantado universitario graduado o próximo a graduarse, de la Universidad de Costa Rica, se mantuvo activo el sitio web y los logros alcanzados fueron:

Cuadro 22. Actividades y alcances de la Feria de Empleo 2022.

Actividad	Alcance
Visitas al sitio web.	17.913 visitas con 1.650 usuarios.
Empresas participantes.	35 empresas que ofrecieron 319 empleos.
Charlas sobre temas relacionados con la empleabilidad.	15 charlas con la asistencia de 284 personas estudiantes.
Acciones varias de divulgación del evento.	30 pautas en Instagram de la O.O. / 8 pautas en Facebook de la O.O. / correos electrónicos a las unidades académicas / invitación a 18.657 estudiantes que tiene al menos el 75% de plan de estudios aprobado.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022



3.4. Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE)

Se trata de una plataforma tecnológica por web, la cual favorece la vinculación directa entre empleadores y la población estudiantil graduada o por graduarse de las carreras que ofrece la institución en todas sus sedes. Mediante este servicio la población estudiantil puede mantener una vinculación directa con potenciales empleadores, consultar ofertas de empleo disponibles, elaborar y enviar el currículum a empleadores y acceder a consejos útiles sobre el tema de la búsqueda de empleo. Dentro de los logros alcanzados se encuentran:

Cuadro 23. Alcances del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil durante el 2022.

Actividad	Alcance
Personas estudiantes que ingresaron su currículum.	98 personas estudiantes.
Empresas registradas en el SIEE	74 nuevas empresas.
Dependencias universitarias que tienen acceso al SIEE, como herramienta para favorecer la vinculación laboral del estudiantado, desde las unidades académicas.	74 dependencias universitarias.
Ofertas de empleo.	309 ofertas publicadas.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022



ACCIONES TRANSVERSALES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN

Atención individual

Se define la atención individual como la intervención directa e individual que se establece entre una persona profesional de la O.O. con la persona estudiante, con el objetivo de encontrar alternativas, en el marco de sus potencialidades y la oferta institucional, ante alguna situación de índole académico, personal, vocacional-ocupacional o accesibilidad y que afectan su vida universitaria. Durante el año lectivo 2022, se logró una cobertura de 3.439 personas estudiantes para un total de 9.183 atenciones tal y como lo muestra la siguiente tabla.

Cuadro 24. Cantidad de personas y atenciones por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación durante el 2022.

Unidad Operativa	Atenciones	Estudiantes
CASE Artes y Letras	862	214
CASE Ciencias Agroalimentarias	559	232
CASE Ciencias Básicas	890	319
CASE Ciencias Sociales	3.266	855
CASE Estudios Generales	309	84
CASE Ingeniería	1.159	431
CASE de Salud	572	280
CASED	836	671
COVO*	427	247
CIU	303	106
TOTAL	9.183	3.439

Fuente: Sistema de Atención Individual de la Oficina de Orientación.



Atención de consultas

Se define como una relación temporal que se establece por medio telefónico, personal o virtual, cuando personas de la comunidad universitaria o bien particulares, solicitan información o requieren ayuda en algún trámite o aclaración sobre el quehacer universitario. Durante el año 2022, el total de consultas ha sido de 34.152, las cuales están relacionadas con servicios estudiantiles, información de carreras, trámites universitarios, normativa, fechas, entre otros, que se detallan por los macroprocesos en el siguiente cuadro.

Cuadro 25. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios durante el 2022.

Unidad Operativa	Cantidad de consultas			
	Ingreso	Permanencia	Graduación	Total
CASE Artes y Letras	436	1.569	7	2.012
CASE Ciencias Agroalimentarias	93	1.591	4	1.688
CASE Ciencias Básicas	13	395	0	408
CASE Ciencias Sociales	294	1.171	60	1.525
CASE Estudios Generales	7.231	1.856	1	9.088
CASE Ingeniería	126	1.805	10	1.941
CASE de Salud	16	908	18	942
CASED	2.132	7.064	23	9.219
COVO	3.581	3.478	161	7.220
CIU	30	79	0	109
TOTAL	13.952	19.916	284	34.152

Fuente: Registro de Control de Consultas en Unidades Operativas según Macroproceso. Año 2022

Representación y designaciones en instancias intra y extrauniversitarias

Por la naturaleza y funciones de la O.O. asume la representación ante otras instancias



externas e internas de la Universidad, a continuación, el detalle:

4.3.1. Un profesional en Orientación del COVO asume la representación en la Comisión de Divulgación e Información para el Ingreso a la Educación Superior (CDOIES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Esta instancia apoya el proceso de elección de carrera de la población mediante el suministro de información y orientación vocacional.

4.3.2. Un profesional en Orientación asume la representación en el Equipo de Visitas de Orientación e Información (EVISOI), el cual pertenece a la CDOIES. Esta instancia se encarga de coordinar la ejecución de las visitas a las instituciones educativas de segunda enseñanza del país con el objetivo de promover una visión integrada sobre los procesos de admisión e ingreso a la Educación Superior Estatal.

4.3.3. Un profesional en Orientación del COVO asume la coordinación en la Comisión Institucional de Feria Vocacional. Dicho órgano se encarga de la organización de la Feria Vocacional de la UCR.

4.3.4. El CASED, como unidad especializada, participa en la definición, programación y coordinación de estrategias relacionadas al proceso de admisión y aplicación de la PAA, razón por la cual mantiene coordinación permanente con la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil (COMVIVE), la Comisión de Admisión, la Subcomisión de calendario del proceso de admisión, la Comisión Asesora de jefes de Registro - CONARE y el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP).

4.3.5. Dos profesionales del CASED (profesional en Trabajo Social y profesional en Educación Especial) asumen la representación en la Comisión Interuniversitaria de Acceso a la Educación Superior (CIAES) de CONARE. Esta instancia tiene como propósito *“Articular las políticas de accesibilidad a la Educación Superior que incluya los procesos de admisión y permanencia, para el ingreso de la población participante con necesidades educativas y discapacidad”*¹.

4.3.6. Dos funcionarias, profesionales en Trabajo Social, participan en la Comisión Asesora de Becas (una en calidad de propietaria y la otra en calidad de suplente).

4.3.7. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, es designada en calidad de suplente ante la Comisión Asesora de Becas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (ViVE).

4.3.8. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, asume la representación ante el Órgano Director referente al Artículo 17 del Reglamento de Adjudicación de Becas a

¹ Plan de Trabajo CIAES, 2022



la Población Estudiantil.

4.3.9. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Becas parciales Deslumbrantes y Yolanda Avilés Rayo de la OBAS.

4.3.10. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Clyde J. Surgi, Crowley, Guido Sibaja Pereira y Elsa Carranza Zamora de la OBAS.

4.3.11. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Golcher Barguil y Victoria Salas Dous de la OBAS.

4.3.12. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, participa en la Comisión del Programa Becas Externas: Construyendo Oportunidades y Abott de la OBAS.

4.3.13. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, asume la coordinación de la Comisión del Fondo Solidario Estudiantil, y una profesional en Educación Especial en calidad de suplente.

4.3.14. Una funcionaria, profesional en Psicología, asume la representación en la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual.

4.3.15. La funcionaria que ejerce la jefatura de la CIU, integra la Comisión de Casas Infantiles Universitarias por disposición de la normativa institucional.

4.3.16. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, asume la representación en el Programa de Éxito Académico, de CONARE.

4.3.17. Una funcionaria, profesional en Educación Especial, asume la representación en el Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI).

4.3.18. Una funcionaria, profesional en Educación Especial, asume la representación ante el Comité Técnico Nacional de Accesibilidad y Diseño Universal de las TICs del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, (INTECO).

4.3.19. Una funcionaria, profesional en Trabajo Social, asume la representación en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y sub comisión Página Web- CID, y una profesional en Educación Especial en calidad de suplente.

4.4. Alcance de los espacios virtuales de la Oficina de Orientación

Como consecuencia de la virtualidad de los cursos, muchos de los servicios estudiantiles se han brindado de esta forma. Durante el año lectivo 2022 las acciones realizadas para



mejorar, aprovechar y maximizar los entornos virtuales de la Oficina fueron:

4.4.1. Se mantuvo actualizada la página web de la O.O., alcanzando un cumplimiento del 100% en la planificación de las divulgaciones. Disponible en <https://orientacion.ucr.ac.cr/>

4.4.2. Se puso a disposición información oportuna y accesible para el estudiante de con los momentos de la vida universitaria, alcanzando un cumplimiento del 100%. Disponibles los siguientes enlaces:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-para-estudiantes/>

<https://orientacion.ucr.ac.cr/normativa/>

<https://orientacion.ucr.ac.cr/gestiones-estudiantiles/>

4.4.3. Se puso a disposición documentación que le permite a la persona estudiante, así como la comunidad universitaria las diversas estrategias de atención para responder a los requerimientos de accesibilidad y equiparación de oportunidades de la población estudiantil universitaria. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>

4.4.4. Se puso a disposición información referente a la atención integral de padres y madres estudiantes, los servicios de la CIU y el acceso a materiales para acompañar el ejercicio de la maternidad o paternidad en la vida universitaria. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-para-estudiantes-madres-y-padres/>

4.4.5. Se puso a disposición información que abarca las opciones de estudio universitario hasta las características del mercado ocupacional para que la persona estudiante tenga mayores posibilidades de decidir sus opciones vocacionales-ocupacionales. Se ofrece información para la elección de carrera, para la permanencia en los estudios superiores, para la incorporación al mercado laboral y se ofrece apoyos y recursos para los profesionales en orientación que laboran en los centros educativos del país. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-vocacionales-ocupacionales/>

4.4.6. Se mantuvo actualizado el sitio web de las fichas profesiográficas, el cual es un material que se edita con fines de orientar vocacionalmente a las personas aspirantes y estudiantes. Este material proporciona información general de cada carrera que



ofrece la Universidad de Costa Rica: Descripción de la carrera. habilidades y características deseables, tareas típicas durante la carrera, perfil profesional, mercado laboral y plan de estudio. Disponible en:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/fichas-profesiograficas/>

4.4.7. Se logró el cumplimiento al 100% de los lineamientos para la organización, planificación y articulación de las divulgaciones entre la página web y las redes sociales de la O.O.

4.5. Estrategia de Atención Virtual Orientación Hasta Tu Casa (OHTC)

Esta estrategia de acompañamiento remoto a la población estudiantil surgió como consecuencia de la crisis sanitaria por la pandemia del Covid 19 que a su vez propició la virtualidad de los cursos. Se ha ejecutado desde el segundo ciclo 2020 a la fecha. Durante el año lectivo 2022, con el retorno paulatino a la presencialidad de la población estudiantil se dio también una transición de las actividades virtuales a las presenciales, por lo que se considera que la estrategia ya cumplió el objetivo para el cual fue creado. Los logros más importantes de esta estrategia fueron:

4.5.1. Se logró en un 100% la integración y organización de las temáticas y los materiales de los ejes de trabajo de la O.O. para ofrecer una gama de actividades sincrónicas y asincrónicas de acuerdo con los diferentes momentos de cada ciclo lectivo.

4.5.2. Se realizó una evaluación de la Estrategia de OHTC, en cuanto a los alcances y posicionamiento en relación con la población meta. Para esto se contó con la colaboración de una persona estudiante avanzada de la carrera de Ciencias de la Comunicación Colectiva.

4.5.3. Se registró una cobertura de 11.715 visitas al micrositio “Orientación hasta tu casa” disponible en sitio web de la O.O.

4.5.4. Se beneficiaron a 28.790 estudiantes con matrícula consolidada del primer ciclo 2022 por 15 semanas, y 25.876 estudiantes del segundo ciclo 2022 por 14 semanas, mediante el envío de correos con la invitación semanal de las actividades disponibles en el micrositio de OHTC. Además, se envió semanalmente a las Unidades Académicas y a las asociaciones estudiantiles de cada Escuela.



4.5.5. Se realizaron 56 actividades mediante esta estrategia, en la siguiente tabla se muestra el detalle.

Cuadro 26. Cantidad de actividades y personas alcanzadas según actividad sincrónica o asincrónica por eje temático durante el año 2022

Eje Temático	Cantidad de personas alcanzadas			
	Actividades Sincrónicas		Actividades Asincrónicas	
	Grupos	Personas alcanzadas	Materiales asincrónicos	Personas alcanzadas
Personal	7	6.439	8	12.551
Académico	1	24	16	32.566
Vocacional- Ocupacional	0	0	15	67.473
Accesibilidad	4	16	5	18.371
TOTAL	12	6.479	44	130.961

Fuente: Informe Comisión Orientación hasta tu Casa. Año 2022

4.6. Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación.

En el segundo año de funcionamiento, esta Comisión obtuvo los siguientes resultados:

4.6.1. Se implementó la reestructuración de la página web de la O.O. así como su mantenimiento y actualización.

4.6.2. Se generaron productos básicos para el trabajo cotidiano de la O.O., que cuente con las condiciones en temas de imagen UCR, accesibilidad y línea gráfica de la O.O.

4.6.3. Se coordinó con la Comisión de la Estrategia de Atención Virtual OHTC, para la divulgación, producción y difusión de las actividades y materiales asincrónicos, en el sitio web y las redes sociales oficiales de la O.O.

4.6.4. Se realizó un análisis de las redes sociales de la O.O. (Facebook e Instagram) con el fin de implementar una estrategia de comunicación que mejore el alcance de estas con relación al público meta. Para esto se contó con la colaboración de una persona estudiante avanzada de la carrera de Ciencias de la Comunicación Colectiva.



4.6.5. El detalle de la cantidad de personas alcanzadas según entorno virtual se detalla a continuación:

Cuadro 27. Cantidad de personas alcanzadas según espacios virtuales durante el 2022

Espacios Virtuales	Cantidad de personas alcanzadas			
	Facebook	Instagram	Página Web	Canal YouTube
Integrantes cuenta Oficina de Orientación	56.679	3.219	N.A.	233
Visitas/Consultas a la cuenta	1.254.987	12.505	238.981	33.392
Atención de usuarios	2.003	213	N.A	NA
Cantidad de Publicaciones*	854	70	384	62

Fuente: Informe Anual de la Comisión de Comunicación e Información de la Oficina de Orientación. Año 2022 *Las publicaciones implican: material de tipo infográfico, fotografía, videos, Facebook live e imágenes de publicación.



CONCLUSIONES

La Oficina de Orientación, en correspondencia con el interés de la Universidad de Costa Rica, promueve la excelencia académica, acompaña a la población estudiantil e implementa una diversidad de acciones tendientes a contribuir con su desarrollo integral, fortaleciendo las habilidades para la vida para la construcción del proyecto profesional, de manera que favorezca las oportunidades de crecimiento de la persona estudiante y su bienestar integral. A continuación, se presentan los logros alcanzados en los macroprocesos institucionales.

En el macroproceso de admisión los esfuerzos se enfocaron en integrar las opciones de atención, consulta y asesoría de forma bimodal para favorecer el acceso a la información y la toma de decisiones de las personas aspirantes a ingresar a la universidad.

Durante el año 2022 se realizaron asesorías virtuales y presenciales, y para la atención de la población estudiantil fue necesario diseñar materiales para utilizar en cada modalidad para la Visita Integrada a Colegios. Para la atención del año 2023 se proyecta mantener la atención virtual en la mayor parte de las instituciones educativas y la presencial en aquellas donde sea necesario.

Mientras que para la Feria Vocacional se proyecta una ejecución en modalidad híbrida que aproveche la plataforma de recursos disponibles en el sitio web de la Feria Vocacional y ofrezca una gama de actividades presenciales que permitan a las personas venir a la universidad e interactuar con las carreras y espacios universitarios.

En esta misma línea la O.O. presta especial atención para que todos los materiales, recursos, apoyos y actividades ejecutadas para la población aspirante, elegible, admitida y permanente, cumplan con criterios de accesibilidad e inclusividad, en concordancia con las políticas institucionales en relación con la equiparación de oportunidades y el acceso a



la Educación Superior Estatal.

Todas las acciones del macroproceso de permanencia responden a cuatro aspectos fundamentales: acompañar a la persona estudiante para fortalecer las potencialidades personales y aprovechar los recursos del entorno; para el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para favorecer el desempeño académico; para consolidar las decisiones vocacionales; y garantizar que las estrategias de atención respondan a los requerimientos de un contexto universitario inclusivo.

Durante el año lectivo 2022, se dio la transición de la virtualidad a la presencialidad en la Universidad de Costa Rica, por lo tanto, se proyecta mantener la virtualidad como una alternativa, además de la presencial, para el ofrecimiento de los servicios y proyectos de la O.O.

En esta misma línea, se aprovecharon los entornos virtuales, página web y redes sociales, para la divulgación de información vinculada a la vida universitaria siguiendo la lógica y calendarización de los momentos y procesos estudiantiles. Esto favoreció el acceso a la información y la asesoría, así como la posibilidad de presentar consultas, gestiones y trámites estudiantiles, contribuyendo en la resolución de las necesidades propias de la población estudiantil de manera oportuna y en los medios que acceden mayoritariamente nuestra población meta.

En el macroproceso graduación las acciones están dirigidas a favorecer la culminación de los estudios y apoyar la transición de la universidad al mundo laboral, razón por la cual, se ofrece opciones tales como: actividades grupales para la Preparación para la Búsqueda de Empleo, la Feria de Empleo y el Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE). Las cuales se proyecta mantener para el 2023.

En síntesis, durante el 2022, la O.O. logró coordinar, organizar, ejecutar y evaluar los servicios y proyectos para fortalecer el desarrollo personal, desarrollo académico, vocacional-ocupacional y de accesibilidad en beneficio de la población estudiantil.



Informe de Labores de la Oficina de Orientación 2022

Enero, 2023
