



Universidad de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil
Oficina de Orientación

INFORME DE LABORES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN AÑO 2023
(2 de enero al 16 de diciembre de 2023)

Integrado por

Dra. Patricia Fernández Esquivel, jefa Oficina de Orientación

Elaborado por:

M.Sc. Marta Clemencia Granados Picado, jefa CASE de Artes y Letras

M.Sc. Ana Yancy Herrera Arroyo, jefa CASE de Ciencias Agroalimentarias

Licda. Angelica Campos Zamora, jefa del CASE de Ciencias Básicas

MSP. Karen Ortega Borlo, jefa del CASE de Ciencias Sociales

Licda. Susana Sandoval Sandoval, jefa CASE de Salud

M.Sc. Adriana Rodríguez Herrera, jefa CASE de Estudios Generales

M.Sc. Marysol Chinchilla Morera, jefa CASE de Ingeniería

M.Sc. María Isabel Sánchez Jiménez, jefa COVO

Mag. Fabiola Fernández Trejos, jefa CASED

MSP. Milagros Jaime Arteaga, jefa CIU

Enero de 2024



ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CUADROS	iv
PRESENTACIÓN	1
1. MACROPROCESO DE ADMISIÓN	3
1.2. Visita Integrada a colegios.	3
1.3. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”.	4
1.4. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”.	4
1.5. Elaboración y distribución de materiales impresos y web.	4
1.6. Asesoría a la población elegible a la Universidad.	5
1.7. Atención vocacional a la población estudiantil elegible sobre el proceso de solicitud de carrera y recinto (IC-2) y las Sesiones de atención de consultas durante este proceso.....	6
1.8. Feria Vocacional.	6
1.9. Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI).	7
1.10. Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA).	8
1.11. Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso a la Educación Superior Estatal.	10
2. MACROPROCESO DE PERMANENCIA	11
2.1. Semana de Orientación y Guía Académica.	11
2.2. Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil.....	12
2.3. Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria.....	12
2.4. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2023.....	14
2.5. Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria.	15
2.6. Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria en población de nivelación y precálculo.	16
2.7. Atención a la población estudiantil universitaria de primer ingreso que cuenta con el beneficio de reubicación geográfica de la Sede Rodrigo Facio.....	16
2.8. Atención grupal para las personas estudiantes.....	17
2.9. Atención a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad.....	17
2.10. Prestación de servicios de apoyo a la población universitaria adscrita al Art. 37 para su permanencia en la universidad.	18
2.11. Acciones de acompañamiento a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad.....	19
2.12. Iniciativas que contribuyen a la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica.....	19
2.13. Atención integral a la población estudiantil madre y padre.....	20



2.14. Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales.	21
2.15. Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso.....	22
2.16. Desarrollo de la carrera profesional.	22
2.17. Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso.....	23
2.18. Divulgación de actividades y otros materiales del Eje Vocacional-Ocupacional (EVO).	23
2.19. Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas.	23
2.20. Participación en criterio experto.....	24
3. MACROPROCESO DE GRADUACIÓN.....	25
3.1. Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral.	25
3.2. Talleres de redacción dirigido a estudiantes matriculados en Trabajo Final de Graduación (TFG).....	25
3.3. Feria Virtual de Empleo.	25
3.4. Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE).	26
4. ACCIONES TRANSVERSALES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN	28
4.1. Atención individual.....	28
4.2. Atención de consultas.....	29
4.3. Representación y designaciones en instancias intra y extrauniversitarias.....	30
4.4. Alcance de los espacios virtuales de la Oficina de Orientación.....	31
4.5. Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación.	33
5. CONCLUSIONES	35



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Actividades de Asesoría a la población elegible a la Universidad durante el año 2023.	5
Cuadro 2. Sesiones vocacionales a la población estudiantil atendida durante el año 2023.	6
Cuadro 3. Acciones realizadas a través del Sistema de Orientación Vocacional SOVI para profesionales en Orientación de Instituciones de Secundaria durante el 2022.....	7
Cuadro 4. Población total de personas aspirantes a la PAA que solicitó adecuación según área de atención durante 2022.	9
Cuadro 5. Logros alcanzados durante las Sesiones de Orientación y Guía Académica en el año 2023.....	11
Cuadro 6. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria durante el año 2022.....	12
Cuadro 7. Apoyos brindados durante el año 2022 para contribuir con el desempeño académico de la población estudiantil.....	12
Cuadro 8. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial durante el año 2022.....	14
Cuadro 9. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria realizadas en el año 2022.....	15
Cuadro 10. Actividades para estudiantes de primer ingreso provenientes de zonas alejadas.	17
Cuadro 11. Acciones realizadas con la población estudiantil con discapacidad adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.....	18
Cuadro 12. Prestación de servicios con la población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.....	18
Cuadro 13. Acciones para promoción de la accesibilidad de las personas en la UCR.	19
Cuadro 14. Acciones realizadas durante el año 2022 para la población estudiantil madre y padre.	20
Cuadro 15. Atenciones en orientación vocacional – ocupacional realizadas en el COVO durante el año 2023.....	21
Cuadro 16. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11).....	22
Cuadro 17. Actividades y alcances de la Feria de Empleo 2022.....	25
Cuadro 18. Alcances del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil durante el 2023.	26
Cuadro 19. Cantidad de personas estudiantes y atenciones por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación durante el 2023.....	28
Cuadro 20. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios durante el 2023.	29



PRESENTACIÓN

La Oficina de Orientación (O.O.) contempla servicios y proyectos que coadyuvan en la construcción de respuestas a las necesidades de la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica, en concordancia con los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación.

Está conformada por diez unidades operativas; siete son Centro de Asesoría Estudiantil (CASE) -uno por cada área académica- y tres son unidades especializadas: el Centro de Orientación Vocacional–Ocupacional (COVO), el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

Los proyectos y servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria responden a cuatro ejes de trabajo: Desarrollo académico, Desarrollo personal, Accesibilidad y Desarrollo vocacional-ocupacional. Los proyectos que se llevan a cabo responden a las necesidades de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, en su conjunto logran alcanzar diferentes finalidades:

- Se ofrece información, asesoría y capacitación, de acuerdo con los procesos universitarios.
- Se proponen recursos y apoyos para favorecer el desempeño académico y el avance de la carrera.
- Se ofrece atención individual especializada de manera presencial, virtual o bimodal y atiende consultas relacionadas con trámites y gestiones estudiantiles vinculadas a la normativa universitaria.
- Se aporta herramientas a la persona estudiante, para que pueda identificar y fortalecer su potencial para afrontar la vida universitaria.
- Se acompaña la toma de decisiones vocacionales desde la elección de carrera hasta la incorporación al mundo laboral.
- Se divulga información y actividades vinculadas a los ejes de trabajo.

El presente documento está conformado por cinco apartados. El primero hace referencia a las actividades que la O.O. desarrolla en los meses de diciembre 2022, enero y febrero del 2023, para la atención a las personas aspirantes a



ingresar a la Universidad y la población en condición de elegible y que corresponde al macroproceso de admisión.

El segundo apartado, se refiere al macroproceso permanencia, y describe los servicios y proyectos que favorecen el desarrollo integral de la población universitaria. La exposición sigue una secuencia acorde con los momentos de la vida universitaria desde que inicia el año lectivo y articula todas las acciones que se ejecutaron durante el 2023 desde los Eje de Desarrollo Académico, Personal, Vocacional-Ocupacional y de Accesibilidad.

El tercer apartado, se refiere al macroproceso de graduación, donde se presentan las acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada.

En el cuarto apartado, denominado "*Acciones Transversales*", se destacan datos e información relevante acerca del servicio que las unidades operativas ofrecen a la comunidad universitaria, específicamente la atención individual y la atención de consultas. Se enlistan las instancias inter y extrauniversitarias en las cuales la O.O. tiene participaciones. En el último apartado, se presentan a modo de conclusiones, los principales resultados obtenidos de las actividades ejecutadas en la Oficina de Orientación.



1. MACROPROCESO DE ADMISIÓN

Dentro de este macroproceso, se incluyen todas aquellas acciones realizadas para la atención a las personas aspirantes a ingresar a la Universidad de Costa Rica y la población en condición de elegible.

1.1. Distribución de material divulgativo.

El material divulgativo está relacionado con el proceso de ingreso y admisión a las universidades estatales, dirigido a la población de undécimo año de las Instituciones de Educación Secundaria con dificultades de acceso a internet. Se entregó a 120 personas por medio de la coordinación, en la mayoría de los casos, con personas profesionales en Orientación de esas instituciones.

1.2. Visita Integrada a colegios.

Esta actividad se ejecuta de acuerdo con las directrices emanadas por la (CDOIES) de CONARE. Se brinda orientación e información sobre el ingreso a la educación superior estatal en conjunto con otras Universidades Públicas mediante sesiones de atención a población de las instituciones de secundaria del país; que tienen el objetivo de democratizar el acceso a la información sobre la oferta académica de las Universidades públicas, sus procesos de admisión y de ingreso; así como los servicios de vida estudiantil.

Para el año 2023 la estrategia definida por esta comisión fue bimodal. Las sesiones presenciales se realizaron únicamente en aquellos colegios sin condiciones de conexión virtual, lo que significó una disminución en la cantidad de colegios atendidos por la O.O. debido a que la mayor parte de los colegios pertenecen al Gran Área Metropolitana. En total se atendieron presencialmente los 8 colegios asignados por la CDOIES, con una cobertura de 97 personas.

En el caso de las sesiones virtuales, el indicador de logro para la CDOIES fue cambiado para el 2023 y pasó de ser “*personas atendidas*” por “*sesiones realizadas*”, por lo que se programaron y ejecutaron desde esta comisión 20 sesiones en Teams (cuatro de ellas asumidas por cada universidad, la O.O. asumió las de la UCR) a las cuales se convocó a todas las instituciones del país



con condiciones de conexión, quienes podían unirse a cualquiera de las actividades programadas. Cabe indicar que todas fueron ejecutadas exitosamente.

1.3. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Camino a la U”.

Este módulo informático brinda acompañamiento a las personas aspirantes interesadas en ingresar a la educación superior estatal, a familiares de esas personas y asesoras de las instituciones educativas en relación con el ingreso a la Universidad de Costa Rica. Disponible en: <https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/ec/index.xhtml>

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022 se realizaron un total de 31.098 visitas al sistema, distribuidas en tres perfiles: 736 en perfil de personas asesoras de las instituciones educativas, 28.401 en perfil de personas aspirantes y 1.961 en perfil familiares.

1.4. Sistema de Toma de Decisiones Vocacionales: Módulo “Visita a Colegios”.

Este módulo tiene como objetivo brindar un espacio virtual de coordinación entre la Universidad y las Instituciones de Educación Secundaria de manera que se puedan gestionar las visitas de atención de colegios integrada, así como la planificación y sistematización de resultados de las sesiones de atención a la población aspirante y elegible. En el 2023 se coordinó a través del módulo con las personas encargadas de las 8 instituciones asignadas a la Sede Rodrigo Facio, para la atención presencial de colegios por la CDOIES, descrito en el apartado 1.2, razón por la cual se ve una disminución significativa de instituciones que gestionaron su visita a través del módulo.

1.5. Elaboración y distribución de materiales impresos y web.

Se elaboró y distribuyó material impreso y web con 96 familiares que asistieron a las actividades dirigidas a la población aspirante y elegible de la Universidad.



Además, se contó con 411.645 personas alcanzadas y con una interacción de 30.186 con el contenido de los materiales web dirigidos a dichas poblaciones.

1.6. Asesoría a la población elegible a la Universidad.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Cuadro 1. Actividades de Asesoría a la población elegible a la Universidad durante el año 2023.

Actividad	Alcance
Sesiones de orientación para estudiantes elegibles y familiares.	214 personas estudiantes y 96 familiares.
Consultas por medio de Chat, correo y centro de llamadas.	679 personas atendidas con un total de 821 consultas.
Guía de preguntas frecuentes del proceso de admisión en el sitio de la O.O.	12.415 visitas.
"Camino a la U".	Con personas funcionarias de la O.O. así como de Vida estudiantil de Sedes y Recintos.
"Preguntas frecuentes de los Estudios Generales"	Divulgación en redes sociales

Fuente: Registros del Área de Informática, Oficina de Orientación. Año 2023; Registros Centros de Asesoría Estudiantil de Estudios Generales, Oficina de Orientación. Año.2023.



1.7. Atención vocacional a la población estudiantil elegible sobre el proceso de solicitud de carrera y recinto (IC-2) y las Sesiones de atención de consultas durante este proceso.

Las acciones con la población elegible para el 2023 fueron las siguientes:

Cuadro 2. Sesiones vocacionales a la población estudiantil atendida durante el año 2023.

Actividad	Alcance
Atención presencial en Orientación Vocacional en el COVO.	8 personas estudiantes
Consultas vías zoom durante la recepción IC-2.	3 sesiones con la atención de 288 personas estudiantes.
Asesoría presencial en puesto informativo en el Lobby de la Oficina de Registro durante la solicitud de ingreso a carrera.	258 consultas atendidas.
Publicación de actividades en redes sociales.	Se lograron 35.876 personas alcanzadas y 1.420 interacciones.
Visualización de recursos informativos en <i>Perfil de la Persona Aspirante, Familiar y Camino a la U.</i>	31, 14 y 2 visualizaciones respectivamente.

Fuente: Registros Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2023.

1.8. Feria Vocacional.

La Feria Vocacional del 2024 se realizó en modalidad híbrida, con un componente presencial y otro virtual. Los principales resultados son los siguientes:

1.8.1. Para el componente presencial se invitó a la Feria Vocacional a las Instituciones de secundaria del país. Se contó con la asistencia de 261 instituciones inscritas y la participación de diversos centros educativos sin previa



inscripción, lo cual generó la visitación de alrededor de 15000 personas estudiantes en los 3 días de presencialidad.

1.8.2. La Universidad de Costa Rica puso nuevamente a disposición de la población estudiantil aspirante, el sitio web informativo: feriavocacional.ucr.ac.cr, el cual contiene información y materiales de apoyo sobre la oferta académica de la Universidad, planes de estudio, recintos y sedes donde se imparten las carreras, los cortes históricos de ingreso, el perfil de salida profesional y requisitos especiales, entre otros. Este sitio incluye además un repositorio con los materiales y recursos generados por la Feria Vocacional para apoyar la elección de carrera. En total durante la feria, se logró una visitación de 76.937, visitas y un total de 16.861 usuarios.

1.8.3. Se ofreció acompañamiento y asesoría a las unidades académicas en la elaboración de actividades virtuales para la feria vocacional, logrando que 7 unidades académicas realizaron transmisiones en vivo para informar sobre las carreras.

1.8.4. Se compartieron 5 cápsulas informativas con temas de orientación vocacional, a través de las cuales se tuvo un alcance de 9.501 cuentas alcanzadas y 163 interacciones.

1.8.5. Se atendieron 270 consultas que ingresaron mediante el formulario de contacto del sitio web de la feria.

1.8.6. Se diseñó material impreso, con fines de orientación vocacional, para enviar a instituciones con dificultades de conectividad, el cual fue distribuido a 270 colegios, una cantidad de 12.000 ejemplares.

1.9. Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI).

Es una plataforma tecnológica web que favorece a las personas interesadas en ingresar a la educación superior la elección temprana y segura de la carrera. Disponible en <https://vocacional.ucr.ac.cr/sovi/>. En esta herramienta se han capacitado 1.183 personas profesionales en orientación perteneciente a 657 instituciones de Educación Secundaria. Los logros alcanzados en el 2023 son los siguientes:

Cuadro 3. Acciones realizadas a través del Sistema de Orientación



Vocacional SOVI para profesionales en Orientación de Instituciones de Secundaria durante el 2022.

Actividad	Alcance
Actualización virtual sobre el uso del SOVI.	35 personas profesionales procedentes de 33 colegios de 14 Direcciones Regionales Educativas MEP.
Credenciales a profesionales en Orientación en el uso del SOVI.	5 credenciales.
Incorporación de nuevas instituciones.	1 institución.
Instituciones de educación secundaria que actualizaron la información.	8 instituciones.
Profesionales en Orientación que actualizaron la información de las instituciones de educación secundaria donde laboran.	129 profesionales.
Actualización de la base de datos del SOVI.	2 planes de estudio.

Fuente: Registros Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional, Oficina de Orientación. Año 2023.

1.10. Proceso para la revisión conjunta de las solicitudes de adecuación para la Prueba de Aptitud Académica (PAA).

El CASED gestiona el proceso de revisión conjunta de solicitudes de adecuación para el examen de admisión. Esta acción se coordina con personal especializado del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Universidad Nacional (UNA), Universidad Técnica Nacional (UTN) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), universidades estatales miembros de la Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación Superior (CIAES) del CONARE y se realizaron las siguientes acciones:

10.10.1. Se logró la atención y resolución de 1.432 solicitudes presentadas por las



personas aspirantes a ingresar a la educación superior a las cuales se les definieron adecuaciones curriculares de acuerdo con el área de atención. A continuación, se presentan los datos obtenidos según el área de atención a la que pertenece la persona aspirante:

Cuadro 4. Población total de personas aspirantes a la PAA que solicitó adecuación según área de atención durante 2022.

Área de Atención	Cantidad
Aprendizaje	811
Auditiva	14
Déficit atencional	140
Psicosocial	251
Motora	32
Múltiple	11
Sistémica	36
Visual	55
Rechazadas	82

Fuente: Expedientes CASED y SAE. Año 2023.

1.10.2. Para el 2023, se logró desarrollar y poner en ejecución, una aplicación para la digitación de las adecuaciones para la PAA, denominada Sistema de Accesibilidad a la Educación Superior (SisAcces). Lo anterior implicó la elaboración de un manual de uso y en su implementación se logró un cumplimiento del 100% en la asignación y digitalización de todas las adecuaciones en el SisAcces.

Adicionalmente, se atendió a un total de 1.277 consultas sobre la PAA con adecuación mediante los medios disponibles y se realizó el envío de expedientes de las personas estudiantes admitidas en Sedes Regionales, con las recomendaciones de las personas especialistas del CASED según área de atención.



1.11. Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso a la Educación Superior Estatal.

Se llevaron a cabo distintas acciones tales como la revisión y actualización del Folleto de Inscripción a las Universidades estatales, especialmente en el apartado de Adecuaciones. Por su parte, en la página de la OO se divulga de manera permanente la información del trámite para solicitar adecuaciones para la prueba de admisión <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>. Al igual que en año 2022, en la capacitación sobre el proceso de admisión y apoyos para personas con discapacidad visual en coordinación con el Instituto Hellen Keller se alcanzó la participación de 15 personas.



2. MACROPROCESO DE PERMANENCIA

En este macroproceso se incluyen todos los servicios y proyectos que favorecen el desempeño académico y el desarrollo integral de la población universitaria.

2.1. Semana de Orientación y Guía Académica.

Esta actividad favorece la inducción del estudiantado a su carrera y a la Universidad; asimismo, permite el acercamiento de los CASE a las direcciones de las Unidades Académicas, personal docente, administrativo y a las asociaciones estudiantiles del área. Estas sesiones se ejecutaron durante la semana del 13 al 17 de febrero del 2023. Los logros más importantes son los siguientes:

Cuadro 5. Logros alcanzados durante las Sesiones de Orientación y Guía Académica en el año 2023.

Actividad	Alcance
Información sobre distintos temas a personas de primer ingreso de la Sede Rodrigo Facio.	3.057 personas estudiantes.
Sesiones con unidades académicas para la ejecución de sesiones de orientación y guía académica	49 unidades académicas de 73 carreras.
Micrositio " <i>Orientación y Guía Académica</i> " de la Oficina de Orientación, Espacio disponible en: https://orientacion.ucr.ac.cr/orientacion-y-guia-academica-para-primer-ingreso-ucr/	12.288 visitas.
Sesiones para la población estudiantil de primer ingreso de acuerdo con las áreas académicas. Esta actividad la llevó a cabo en los CASE.	9 sesiones con la asistencia de 313 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2023.



2.2. Asesoría en normativa universitaria de interés para la población estudiantil.

En concordancia con la función sustantiva de la O.O., se ejecutaron diferentes acciones para la divulgación e información a la comunidad estudiantil de la Sede Rodrigo Facio respecto a la normativa universitaria.

Cuadro 6. Acciones realizadas en temas de Asesoría en normativa Universitaria durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Información a personas administrativas y docentes sobre la normativa universitaria.	78 personas.
Información sobre normativa y jurisprudencia universitaria.	4.285 personas a las cuales se les envió 11 correos electrónicos a lo largo del año lectivo.
Asesoramiento grupal	203 personas.
Estrategia “ <i>Tenés que saber qué...</i> ”	un alcance de 43.006 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2023.

2.3. Apoyos para el desempeño académico de la población estudiantil universitaria.

Estas acciones se llevaron a cabo por medio de servicios virtuales sincrónicos y asincrónicos, a saber:

Cuadro 7. Apoyos brindados durante el año 2022 para contribuir con el desempeño académico de la población estudiantil.



Actividad	Alcance
Talleres de nivelación en matemática y química. Para la población estudiantil de primer ingreso.	31 grupos para matemática con una cobertura de 922 personas inscritas 25 grupos para química, a los cuales se inscribieron 587 personas.
Estudiaderos en cursos de Física, Química y Matemáticas.	1.054 estudiantes de primer ingreso y a 1.651 estudiantes de segundo año en adelante.
Girasol: Caja de Herramientas Académicas. Se ofertó durante el primer y segundo ciclo lectivo de manera presencial y virtual a personas de primer ingreso.	95 personas estudiantes.
Repasos virtuales para el curso de matemática.	1.125 personas estudiantes.
Tutorías individuales y en pequeños grupos para personas estudiantes con dificultades en diversas materias.	134 personas estudiantes.
Talleres de redacción y ortografía básica.	400 personas estudiantes de primer ingreso y 50 personas estudiantes regulares.
Actividades grupales con distintos temas para dar respuesta a diversas necesidades.	64 actividades en modalidad presencial y virtual. 1.224 personas estudiantes de primer ingreso. 426 de segundo año en adelante.
Material de apoyo en distintas presentaciones divulgados por los diferentes medios virtuales de la O.O.	8 materiales en formato de infografías y/o presentaciones. Alcance de 40.235 en redes sociales y 1.400 visitas en la página web.



Divulgación de información sobre diferentes procesos universitarios por medios virtuales.	Se tuvo un alcance de 483.494.
Banco de exámenes de ciclos anteriores para la realización de prácticas. Recurso académico. Disponible en la página web de la O.O.: http://apoyandoteenlau.ucr.ac.cr/bancoexamen/	11.627 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2023.

2.4. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica de alerta, rezago y crítica del año 2023.

A partir de la identificación de los factores que inciden en el rendimiento académico y las necesidades de la población estudiantil en condición académica de alerta, rezago, reducida y restringida, se ofrecieron los siguientes recursos y apoyos durante el año lectivo 2023:

Cuadro 8. Atención y seguimiento a estudiantes en condición académica especial durante el año 2022.

Actividad	Alcance
Atención de personas estudiantes que adquieren por primera vez la condición académica de rezago, alerta o crítica.	5.540 personas estudiantes.
Orientación sobre normativa y apoyos académicos a estudiantes en condición de rezago que consolidaron matrícula.	4.659 personas estudiantes.
Identificación de factores asociados a la condición académica en personas estudiantes que adquirieron por primera vez la condición de rezago, alerta, crítica y consolidaron matrícula.	1.369 personas estudiantes.



Participación en actividades grupales para apoyo académico en modalidad presencial y virtual.	7 actividades grupales. 440 personas estudiantes se inscribieron. 17 personas personas estudiantes participaron.
---	--

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Académico. Año 2023.

2.5. Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria.

Este proyecto consiste en actividades grupales para promover el desarrollo de competencias y habilidades que potencien los recursos personales para hacer frente a las demandas de la vida universitaria. Responden a solicitudes de las unidades académicas, así como a las necesidades percibidas por las asociaciones estudiantiles y el personal profesional de los CASE. Están dirigidas a la población de primer ingreso y de años posteriores. Los temas desarrollados se circunscriben a las diez habilidades para la vida o al concepto de Proyecto de Vida, u otros temas relacionados con el desarrollo personal. Los principales logros fueron:

Cuadro 9. Actividades del proyecto Destrezas para Desenvolverse en la Vida Universitaria realizadas en el año 2022.

Actividad	Alcance
Actividades con temas diversos.	1.722 personas estudiantes. 105 personas docentes y administrativas.
Capacitación en tema de Primeros Auxilios Psicológicos con las Asociaciones Estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio.	48 personas estudiantes.
Asesoría sobre Primeros Auxilios Psicológicos y Protocolo de Urgencias Psicológicas a solicitud de las Unidades Académicas.	4 actividades con la cobertura de 134 personas docentes y administrativas.



Talleres sobre comunicación saludable.	9 personas docentes inscritas y participaron 5 de ellas.
--	--

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal. Año 2023.

2.6. Fortalecimiento de habilidades para afrontar la vida universitaria en población de nivelación y precálculo.

Este proyecto consiste en actividades grupales que ofrecen herramientas a la población de primer ingreso de los cursos de nivelación de matemática y precálculo, con la intención de propiciar espacios que les permita identificar y desarrollar habilidades necesarias para afrontar la vida universitaria, así como potenciar los recursos personales e informarse de los recursos y apoyos que ofrece el entorno universitario para su desempeño en la vida universitaria.

Para ello, se llevó cabo el Taller “Toma De Decisiones en la U” con el objetivo de contribuir con el desarrollo de habilidades en la toma de decisiones de la población matriculada en el curso de Precálculo (MA-0001), para favorecer el ajuste a la vida universitaria. Se ejecutó con la participación del personal de la Oficina de Orientación. Se planificó la atención de los 21 grupos, 12 en modalidad presencial y 9 en modalidad alto virtual, y participaron 666 estudiantes de primer ingreso.

2.7. Atención a la población estudiantil universitaria de primer ingreso que cuenta con el beneficio de reubicación geográfica de la Sede Rodrigo Facio.

Este proyecto es coordinado por una comisión interdisciplinaria de Psicología, Orientación y Trabajo Social. El objetivo principal es favorecer una experiencia positiva en el proceso de incorporación y ajuste al medio universitario, principalmente en el área personal-emocional y socioafectiva, de la población de primer ingreso que procede de zonas alejadas, quienes se ubican en el estrato socioeconómico más vulnerable según los criterios establecidos por la Oficina de Becas y Asistencia Socioeconómica (OBAS).

Se envió un instrumento para la caracterización de esta población al 100% de las personas estudiantes con el fin de identificar sus necesidades, obteniéndose 264 respuestas. A partir de los resultados, se realizaron las siguientes acciones:



Cuadro 10. Actividades para estudiantes de primer ingreso provenientes de zonas alejadas.

Actividad	Alcance
Se conformó un grupo en Telegram para comunicación de información importante para la vida universitaria.	89 personas estudiantes.
Actividades grupales virtuales sincrónicas para acompañar el proceso de incorporación al medio universitario.	16 personas estudiantes.
Actividades grupales presenciales para acompañar el proceso de incorporación al medio universitario.	6 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Eje de Desarrollo Personal y Equipo de Profesionales en Psicología. Año 2022.

2.8. Atención grupal para las personas estudiantes.

Por tercer año consecutivo, el Equipo de Profesionales de Psicología de la Oficina de Orientación, implementó la atención grupal con una metodología psicoeducativa. El objetivo de este Proyecto se centra en: *“propiciar el fortalecimiento de factores protectores que favorezcan un mejor afrontamiento de las dificultades emocionales por las que con mayor frecuencia se consulta en el servicio de psicología de la OO.”*. Tuvo una cobertura en el año 2023 de 44 personas estudiantes.

2.9. Atención a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad.

En correspondencia con lo establecido en la normativa universitaria, mediante el Artículo. 3, incisos t, u, v, y w, x y Artículo 37 (en adelante, Art. 37) del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (RRAE), se desarrollaron las siguientes acciones:



Cuadro 11. Acciones realizadas con la población estudiantil con discapacidad adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Actividad	Alcance
Adscripciones nuevas al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.	213 adscripciones.
Sesión informativa sobre normativa Art. 37 a la población admitida con adecuación.	56 personas
Seguimiento a las personas estudiantes adscritas al Artículo 37 con matrícula consolidada.	735 personas.
Justificación de carga académica para trámite ante la Oficina de becas Socioeconómicas (OBAS).	50 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2022.

2.10. Prestación de servicios de apoyo a la población universitaria adscrita al Art. 37 para su permanencia en la universidad.

Durante el año lectivo 2023 se ejecutaron las siguientes acciones:

Cuadro 12. Prestación de servicios con la población estudiantil adscrita al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Actividad	Alcance
Apoyo de movilidad con discapacidad visual.	5 personas estudiantes.
Préstamo de equipo vario como apoyo como grabadoras digitales, calculadoras parlantes, tabletas.	22 personas estudiantes.
Apoyo en la transcripción a Braille de material de cálculo.	1 persona estudiante.



Designación de personas estudiantes para realizar actividades de apoyo, como toma de apuntes, escaneo y adaptación de materiales, facilitadores y tutores de materias.	392 horas asignadas.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2023.

2.11. Acciones de acompañamiento a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad.

Durante el año lectivo 2023, se desarrollaron las siguientes acciones: se publicó la guía “Audiovisuales Accesibles para todas las personas”, disponible en la página de la Oficina de Orientación, y se analizaron y dictaminaron 27 solicitudes para el “Marchamo Institucional para personas en condición de Discapacidad” presentadas por personas estudiantes.

2.12. Iniciativas que contribuyen a la promoción de la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica.

El CASED generó acciones tendientes a promover la accesibilidad para todas las personas en la Universidad de Costa Rica mediante espacios de asesoría y capacitación.

Cuadro 13. Acciones para promoción de la accesibilidad de las personas en la UCR.

Actividad	Alcance
Sondeo sobre la necesidad de capacitación en temas de Accesibilidad.	106 personas consultadas.
Sondeo en población estudiantil adscrita al ART. 37 para la creación de un video para la semana de los Derechos de	78 personas estudiantes.



las personas con discapacidad.	
Actividades varias vinculadas a la accesibilidad a personal docente y administrativo.	292 personas.
CASED y CIAES ejecutaron distintas actividades de encuentro y capacitación sobre temáticas vinculadas a la discapacidad.	353 personas.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2023.

2.13. Atención integral a la población estudiantil madre y padre.

Durante el año 2023, La Casa Infantil Universitaria (CIU) atendió a 68 personas estudiantes madres y padres; 42 personas estudiantes requirieron servicio de cuidado y 26 recibieron atención sin servicio de cuidado. Se describen las actividades realizadas.

Cuadro 14. Acciones realizadas durante el año 2022 para la población estudiantil madre y padre.

Actividad	Alcance
Servicio de cuidado.	Servicio a 39 familias compuestas por parejas de personas estudiantes, estudiantes solas o con parejas no universitarias. Se atendieron 39 infantes para un total de 5,328 horas efectivas de cuidado.
Asesoría grupal en temas de crianza y desarrollo.	2 sesiones de inducción, 2 actividades grupales, 2 talleres temáticos, 3 conversatorios grupales.
Atención al desarrollo infantil temprano.	18 planes quincenales para la atención educativa de la población infantil.



	<p>147 tamizajes del desarrollo infantil.</p> <p>44 evaluaciones antropométricas con apoyo del Programa de Educación y Atención Universitario (PREANU).</p> <p>10 planes de atención individual.</p> <p>34 sesiones de atención individual a madres y padres sobre temas de desarrollo infantil.</p> <p>106 atenciones a consultas sobre temas de crianza y desarrollo.</p>
Atención individual para la conciliación familiar infantil por medio de asesorías para favorecer la permanencia de la persona estudiante.	<p>420 sesiones de atención individual desde el área de Psicología.</p> <p>19 informes para justificación de carga académica para trámite ante OBAS.</p>
Iniciativas en materia de promoción de la equidad para el estudiantado en condición de parentalidad.	Proceso de adscripción y atención individual en modalidad virtual para las personas estudiantes que por su condición de parentalidad se les dificulta el traslado a las instalaciones universitarias.

Fuente: Registros del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad. Año 2203.

2.14. Atención a la población estudiantil en proceso de toma de decisiones vocacionales.

El COVO como unidad especializada brinda un servicio de atención en orientación vocacional para apoyar los procesos de toma de decisiones de la población aspirante a ingresar o personas universitarias que se encuentran en situación de elección, cambió, continuación satisfactoria de la carrera e incorporación al mundo laboral. Para el 2023 estos fueron los logros:

Cuadro 15. Atenciones en orientación vocacional – ocupacional realizadas en el COVO durante el año 2023.



Actividad	Alcance
Se brindó atención a personas aspirantes de último año de colegio o egresados de secundaria para favorecer su proceso de elección de carrera.	139 personas aspirantes.
Se brindó atención a estudiantes de primer y segundo año de carrera, para favorecer su proceso de elección, cambio y/o continuación satisfactoria de la carrera.	71 personas estudiantes.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2023.

2.15. Sesiones Informativas Vocacionales a la población estudiantil universitaria sobre el concurso de traslado (IC-11) y sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso.

Durante la realización de este concurso de traslado se ejecutaron las siguientes acciones de acompañamiento:

Cuadro 16. Sesiones informativas vocacionales para estudiantes que realizan concurso (IC-11).

Actividad	Alcance
Se organizaron sesiones previo al concurso de solicitud de carrera y recinto para la población estudiantil universitaria.	6 sesiones sincrónicas con una participación de 58 personas estudiantes.
Se organizaron sesiones de atención de consultas en los días del concurso.	3 sesiones zoom con una participación de 3.381 personas estudiantes y 924 interacciones.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2023.

2.16. Desarrollo de la carrera profesional.

Este proyecto promueve acciones de Orientación con la población de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica para el desarrollo de su carrera



profesional. En la edición del 2023, se desarrolló una actividad presencial, mediante estaciones o puestos de trabajo con información relacionada con las etapas del desarrollo vocacional, con una cobertura de 295 estudiantes.

2.17. Información del proceso de traslado para el estudiantado de primer ingreso.

Se envió correos electrónicos con información relacionada con este proceso y Normativa correspondientes a 5.643 estudiantes de primer ingreso. También, se divulgaron y realizaron actividades en redes sociales relacionadas con esta población en temas relacionados con la elección de carrera con un alcance de 47.755 visitas y 1.809 interacciones.

2.18. Divulgación de actividades y otros materiales del Eje Vocacional-Ocupacional (EVO).

Se realizaron varias estrategias de divulgación, entre ellas, 280 publicaciones en Facebook y en el Instagram de la O.O. relacionadas con diversas temáticas. Centro de llamadas, atención de chat y sesiones de asesoría para la población elegible. Se atendió la feria Vocacional virtual, Feria Virtual de Empleo, resultados de la PAA, entre otros. Todas ellas con un alcance de 1.419.645 personas y 20.892 interacciones.

Adicionalmente, se diseñaron y publicaron 29 historias en Facebook y en Instagram, con un alcance de 38.923 personas.

2.19. Participación en el proceso de recepción de solicitudes de becas socioeconómicas.

Se destinó 10 tiempos completos a la recepción de solicitudes de becas socioeconómicas a solicitud de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS). En el primer ciclo se colaboró con 8 tiempos completos en el período del 24 de enero al 2 de febrero de 2023 y del 7 al 10 de febrero de 2023 y en el



segundo ciclo fueron 2 tiempos en el período del 5 al 14 de junio y del 21 al 26 de junio de 2023.

Ocho profesionales en Trabajo Social fueron convocadas y participaron en la actividad denominada “*Criterio de Experto*”. Esta actividad forma parte de los procesos asociados a la asignación de beca socioeconómica y se realizó el 14 de febrero del año en curso.

2.20. Participación en criterio experto.

El CASE, al ser una instancia vinculada con la población estudiantil de un área académica, emite criterio profesional para efecto de los procesos de acreditación y reacreditación de carreras cuando la Unidad Académica lo solicita. También apoya la asignación de beneficios otorgados por diversas instancias a favor de las personas estudiantes de recursos económicos limitados, tales como: préstamo instrumental de odontología, asignación de equipos de cómputo, financiamiento para giras, pasantías, apoyo económico y materiales didácticos, entre otros.

Por su parte, el CASED, como unidad especializada, es convocada cuando se desarrollan temáticas referentes a accesibilidad, discapacidad y equiparación de oportunidades en diferentes instancias intra y extrauniversitarias, a saber:

- Asesoría e información respecto a la equiparación de oportunidades a instancias universitarias como Rectoría, Consejo Universitario, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Oficina de Divulgación, Oficina de Planificación Universitaria y otras instancias universitarias.
-
- Asesoría a las diferentes instancias de Vida Estudiantil en Sedes y Recintos Regionales.
- Atención a solicitudes de criterio por parte de instancias externas como CONARE y otras universidades estatales.
- Participación en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y Comisiones Especiales: Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI) y el Instituto Nacional de Norma Técnica (INTECO).



3. MACROPROCESO DE GRADUACIÓN

Recopila el conjunto de acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada:

3.1. Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral.

Son estrategias de inserción laboral para personas estudiantes universitarias próximas a graduarse o graduadas, dirigidas a favorecer su incorporación al mundo de trabajo, por medio de procesos de orientación laboral. Estas actividades permitieron una cobertura de 653 estudiantes.

3.2. Talleres de redacción dirigido a estudiantes matriculados en Trabajo Final de Graduación (TFG).

Se logró la asistencia de 150 personas estudiantes de diferentes carreras inscritas.

3.3. Feria Virtual de Empleo.

Para favorecer la inserción laboral del estudiantado universitario graduado o próximo a graduarse, de la Universidad de Costa Rica, se mantuvo activo el sitio web y los logros alcanzados fueron:

Cuadro 17. Actividades y alcances de la Feria de Empleo 2022.

Actividad	Alcance
Visitas al sitio web.	15.998 visitas con 1.688 usuarios.
Empresas participantes.	35 empresas que ofrecieron 272 puestos de trabajo.



Charlas sobre temas relacionados con la empleabilidad.	9 charlas con 363 visitas a los puestos de asesoría.
Acciones varias de divulgación del evento.	30 pautas en Instagram de la O.O. 8 pautas en Facebook de la O.O. Envío de información sobre la actividad a distintos medios digitales de las Escuelas, Asociaciones de estudiantes, Consejo de Estudiantes y Perfiles de Sedes. Invitación a 18.657 estudiantes que tiene al menos el 75% de plan de estudios aprobado.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2023.

3.4. Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE).

Se trata de una plataforma tecnológica por web, la cual favorece la vinculación directa entre empleadores y la población estudiantil graduada o por graduarse de las carreras que ofrece la institución en todas sus sedes. Mediante este servicio la población estudiantil puede mantener una vinculación directa con potenciales empleadores, consultar ofertas de empleo disponibles, elaborar y enviar el currículum a empleadores y acceder a consejos útiles sobre el tema de la búsqueda de empleo. Dentro de los logros alcanzados se encuentran:

Cuadro 18. Alcances del Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil durante el 2023.

Actividad	Alcance
Personas estudiantes que ingresaron su currículum.	148 personas estudiantes.
Empresas registradas en el SIEE	136 nuevas empresas.



Dependencias universitarias que tienen acceso al SIEE, como herramienta para favorecer la vinculación laboral del estudiantado, desde las unidades académicas.	77 dependencias universitarias.
Ofertas de empleo.	408 ofertas publicadas.

Fuente: Registros del Centro de Orientación Vocacional - Ocupacional. Año 2022.



4. ACCIONES TRANSVERSALES DE LA OFICINA DE ORIENTACIÓN

4.1. Atención individual.

Entendida como la intervención directa e individual que se establece entre una persona profesional de la O.O. con la persona estudiante, con el objetivo de encontrar alternativas, en el marco de sus potencialidades y la oferta institucional, ante alguna situación de índole académico, personal, vocacional-ocupacional o accesibilidad y que afectan su vida universitaria. Durante el año lectivo 2023, se logró una cobertura de 5.491 personas estudiantes para un total de 12.237 atenciones.

Cuadro 19. Cantidad de personas estudiantes y atenciones por Unidad Operativa de la Oficina de Orientación durante el 2023.

Unidad Operativa	Estudiantes	Atenciones
CASE Artes y Letras	302	913
CASE Ciencias Agroalimentarias	287	542
CASE Ciencias Básicas	508	1.077
CASE Ciencias Sociales	1.233	3.955
CASE Estudios Generales	71	207
CASE Ingeniería	949	2.156
CASE de Salud	455	977
CASED	1.310	1.491
COVO	281	592
CIU	95	327
TOTAL	5.491	12.237

Fuente: Sistema de Atención Individual de la Oficina de Orientación.



4.2. Atención de consultas.

Entendida como la relación temporal que se establece por medio telefónico, personal o virtual, cuando personas de la comunidad universitaria o bien particulares, solicitan información o requieren ayuda en algún trámite o aclaración sobre el quehacer universitario. Durante el año 2023, el total de consultas ha sido de 28.017 las cuales están relacionadas con servicios estudiantiles, información de carreras, trámites universitarios, normativa, fechas, entre otros.

Cuadro 20. Cantidad de consultas atendidas en Unidades Operativas de la Oficina de Orientación según macroprocesos universitarios durante el 2023.

Unidad Operativa	Cantidad de consultas			
	Ingreso	Permanencia	Graduación	Total
CASE Artes y Letras	359	946	3	1.308
CASE Ciencias Agroalimentarias	19	2.450	1	2.470
CASE Ciencias Básicas	7	378	0	385
CASE Ciencias Sociales	84	1.408	13	1.505
CASE Estudios Generales	3.298	1.544	0	4.842
CASE Ingeniería	50	1.668	6	1.724
CASE de Salud	73	2.005	0	2.078
CASED	2.427	5.965	12	8.404
COVO	2.914	2.003	120	5.037
CIU	4	92	0	96
TOTAL	9.235	18.459	155	27.849



4.3. Representación y designaciones en instancias intra y extrauniversitarias.

Por la naturaleza y funciones de la O.O. asume la representación ante otras instancias externas e internas de la Universidad. Las cuatro primeras representaciones corresponden a instancias vinculadas con el macroproceso admisión y cuyo accionar impacta a la población elegible o de primer ingreso, a continuación, el detalle:

4.3.1. Un profesional en Orientación del COVO asume la representación en la Comisión de Divulgación e Información para el Ingreso a la Educación Superior (CDOIES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Esta instancia apoya el proceso de elección de carrera de la población mediante el suministro de información y orientación vocacional y se encarga de coordinar las visitas a las instituciones educativas de segunda enseñanza del país con el objetivo de promover una visión integrada sobre los procesos de admisión e ingreso a la Educación Superior Estatal.

4.3.2. El CASED, participa en la definición, programación y coordinación de estrategias relacionadas al proceso de admisión y aplicación de la PAA con adecuación, razón por la cual mantiene coordinación permanente con la Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación Superior (CIAES), la Unidad de Admisión de ORI, la Subcomisión de calendario del proceso de admisión y el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) y en caso de requerirse con la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil (COMVIVE).

4.3.3. Una persona profesional en Trabajo Social y una profesional en Educación Especial del CASED participan en la CIAES de CONARE, la primera asume la coordinación y la segunda en calidad de suplente. Esta instancia tiene como propósito “Articular las políticas de accesibilidad a la Educación Superior que incluya los procesos de admisión y permanencia, para el ingreso de la población participante con necesidades educativas y discapacidad”.

4.3.4. Una persona profesional en Trabajo Social asume la representación y coordinación ante la Comisión Planes 2.2.2.

4.3.5. Participación en diversas instancias relacionadas con el macroproceso de permanencia: 2 personas profesionales en Trabajo Social participan en la Comisión Asesora de Becas; 1 persona profesional en Trabajo Social asume la representación ante el Órgano director referente al Artículo 17 del reglamento de Adjudicación de Becas a la población estudiantil; 1 persona profesional en Trabajo



Social en la Comisión del Programa de becas parciales Deslumbrantes y Yolanda Avilés Rayo de la OBAS; 1 persona profesional en Trabajo Social en la Comisión del Programa de Becas Externas Clyde J. Surgi, Crowley, Guido Sibaja Pereira y Elsa Carranza Zamora de la OBAS; 1 persona profesional en Trabajo Social en la Comisión del Programa Becas Externas Golcher Barguil y Victoria Salas Dous de la OBAS; 1 persona profesional en Trabajo Social en la Comisión del Programa Becas Externas Abott de la OBAS y Construyendo Oportunidades del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA); 1 persona profesional en Trabajo Social asume la coordinación de la Comisión del Fondo Solidario Estudiantil, y 1 persona profesional en Trabajo Social en calidad de suplente; 1 persona profesional en Trabajo Social asume la coordinación en el Programa de Éxito Académico de CONARE; 1 persona profesional en Educación Especial asume la representación en el Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI); 1 persona profesional en Educación Especial asume en el Comité Técnico Nacional de Accesibilidad y Diseño Universal de las TICs del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, (INTECO); 1 persona profesional en Trabajo Social asume la representación como titular en la Comisión Institucional en Discapacidad (CID) y subcomisión Página Web- CID.

4.4. Alcance de los espacios virtuales de la Oficina de Orientación.

Durante el año lectivo 2023 las acciones realizadas estaban enfocadas en mejorar, aprovechar y maximizar los entornos virtuales de la O.O., a saber:

4.4.1. Se logró el cumplimiento al 100% en la planificación de la divulgación de la página web de la O.O.: <https://orientacion.ucr.ac.cr/>

4.4.2. Se logró el cumplimiento al 100% de los lineamientos para la organización, planificación y articulación de las divulgaciones entre la página web y las redes sociales de la O.O.

4.4.3. Se logró el cumplimiento al 100% al disponer información oportuna y accesible para la persona estudiante de acuerdo con los momentos de la vida universitaria. Disponibles los siguientes enlaces:

<https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-para-estudiantes/>

<https://orientacion.ucr.ac.cr/normativa/>

<https://orientacion.ucr.ac.cr/gestiones-estudiantiles/>



4.4.4. Se logró el cumplimiento al 100% al facilitar documentación que le permite a la persona estudiante y a la comunidad universitaria las diversas estrategias de atención para responder a los requerimientos de accesibilidad y equiparación de oportunidades de la población estudiantil universitaria. Disponible en: <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-accesibilidad/>

4.4.5. Se logró el cumplimiento al 100% al ofrecer información referente a la atención integral de padres y madres estudiantes, los servicios de la CIU y el acceso a materiales para acompañar el ejercicio de la maternidad o paternidad en la vida universitaria. Disponible en: <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-para-estudiantes-madres-y-padres/>

4.4.6. Se logró presentar de forma integrada y unificada los datos e información sobre las diferentes etapas del proceso de admisión a la UCR, a través del Módulo “Camino a la U”, del Sistema de toma de decisiones vocacionales (STDV); el cual cuenta con tres perfiles dirigidos a: Población aspirante, familiar y persona asesora. En cada etapa del proceso puede acceder a distintas estrategias y recursos formativos para cada una de ellas. Disponible en: <https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/ec/index.xhtml>

4.4.7. En el módulo “Visita a colegios” del STDV, que está dirigido a profesionales en Orientación del país, se facilitó un espacio para la coordinación en línea entre las instituciones educativas y la UCR, por medio del cual se les permitió gestionar la visita de personal de la Universidad a su respectiva institución. Las visitas se realizaron en la etapa de inscripción a la Prueba de Aptitud Académica (PAA), en las instituciones designadas a la Sede Rodrigo Facio. Disponible en: <https://caminoalau.ucr.ac.cr/covo/asesores/loginAsesor.xhtml>

4.4.8. Se puso a disposición información que abarca las opciones de estudio universitario hasta las características del mercado ocupacional para que la persona estudiante tenga mayores posibilidades de decidir sus opciones vocacionales-ocupacionales. Se ofrece información para la elección de carrera, para la permanencia en los estudios superiores, para la incorporación al mercado laboral y se ofrece apoyos y recursos para los profesionales en orientación que laboran en los centros educativos del país. Disponible en: <https://orientacion.ucr.ac.cr/servicios-vocacionales-ocupacionales/>

4.4.9. Se mantuvo actualizado el sitio web de las fichas profesiográficas, el cual es un material que se edita con fines de orientar vocacionalmente a las personas aspirantes y estudiantes. Este material proporciona información general de cada carrera que ofrece la Universidad de Costa Rica: Descripción de la carrera, habilidades y características deseables, tareas típicas durante la carrera, perfil



profesional, mercado laboral y plan de estudio. Disponible en:
<https://orientacion.ucr.ac.cr/fichas-profesiograficas/>

4.5. Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación.

En el tercer año de funcionamiento, esta Comisión obtuvo los siguientes resultados:

4.5.1. Se logró el cumplimiento al 100% al coordinar las acciones para el mantenimiento y actualización de la página web de la O.O y las redes sociales oficiales de la O.O.

4.5.2. Se logró el cumplimiento al 100% al supervisar que los productos audiovisuales y visuales cumplan con los criterios de imagen UCR, accesibilidad y línea gráfica de la O.O.

4.5.3. Se realizó un análisis de las redes sociales de la O.O. (Facebook e Instagram) con el fin de implementar una estrategia de comunicación que mejore el alcance de estas con relación al público meta. Para esto se contó con la colaboración de una persona estudiante avanzada de la carrera de Ciencias de la Comunicación Colectiva.

4.5.4. Se habilitó el Micrositio web: “Acompañamiento Virtual para vos” con elementos y temáticas de los ejes de la OO y los materiales pueden ser descargados y utilizados por las personas estudiantes, para su desarrollo académico y personal, o con temas vocacional-ocupacional y de accesibilidad. El micrositio se habilitó en junio para el segundo ciclo 2023, y se contabilizan un total 1.024 visitas al 30 de noviembre del 2023. Esta actividad implicó las siguientes tareas: Coordinación con los compañeros de informática de la OO; revisión, selección y actualización de materiales que se utilizaron en la estrategia Orientación Hasta Tu Casa (OHTC); implementación de una campaña de divulgación del sitio web.

<https://orientacion.ucr.ac.cr/acompanamiento-virtual-para-vos/>

Un total de 59.301 personas alcanzaron las publicaciones de Facebook; 5.688 personas alcanzaron las publicaciones en Instagram. Por su parte estos alcances correspondieron a 1.136 publicaciones en Facebook y 302 publicaciones en



Instagram las cuales consistieron en material de tipo infográfico, fotografía, videos, Facebook live e imágenes de publicación.



5. CONCLUSIONES

La diversidad de acciones alcanzadas por la Oficina de Orientación durante el 2023, contribuyeron al desarrollo integral de la persona estudiante desde el momento en que muestra su interés por elegir e ingresar a la Universidad de Costa Rica, su paso por la universidad hasta la culminación de su proyecto académico y profesional.

Los resultados obtenidos en el macroproceso de admisión se enfocaron en favorecer el acceso a la información para la toma de decisiones en la población estudiantil aspirante y elegible a ingresar a la universidad. Este proceso requirió de la coordinación y experiencia del personal, articulación interuniversitaria, la maximización de la gestión de recursos limitados, tanto económicos como tecnológicos y de talento humano, que permitieron pese a esta coyuntura, la atención satisfactoria de la población estudiantil.

Un resultado muy pertinente, sigue siendo la atención virtual a la población que tiene condiciones de conectividad, ya que garantiza una mayor cobertura. Sin embargo, también es necesario mantener el componente presencial para aquella población que no tiene estas condiciones, para favorecer la equidad en el acceso de la información para el ingreso al sistema de educación superior estatal.

Un desafío para el proceso de admisión 2024, implica seguir brindando atención presencial a la población que así lo requiera y a nivel institucional la provisión de recursos para mejorar las acciones en lo que corresponde a las competencias de la Oficina de Orientación.

La Feria Vocacional 2023 se llevó a cabo en modalidad híbrida, con un componente presencial y virtual, el cual brindó resultados exitosos en cuanto a la visitación presencial y en el acceso a la información de la oferta académica de manera virtual; por lo que para el 2024 se apuesta nuevamente por una oferta híbrida con cambios en la cantidad de edificios que albergarán la Feria Vocacional en relación con lo llevado a cabo en el 2023.

En cuanto al macroproceso de permanencia, los alcances obtenidos durante el 2023 muestran la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos disponibles en la institución, encaminados en proveer y propiciar en las personas estudiantes, el fortalecimiento de su desarrollo integral, la disposición de herramientas para ampliar sus habilidades en los ámbitos personal, social, académico y la consolidación de las decisiones vocacionales. Los datos alcanzados en consultas



y atenciones a través de todas las unidades operativas evidencian la contribución oportuna a las necesidades de la población estudiantil.

En el macroproceso de graduación las acciones estuvieron dirigidas a favorecer la culminación de los estudios y apoyar la transición de la universidad al mundo laboral, razón por la cual, se ofrecieron opciones tales como: actividades grupales para la Preparación para la Búsqueda de Empleo, Taller de Redacción para TFG, la Feria de Empleo y el Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil (SIEE), las cuales se proyectan mantener para el 2024.

Durante el 2023, La Oficina de Orientación, logró coordinar, organizar, ejecutar y evaluar los servicios y proyectos para fortalecer el desarrollo personal, desarrollo académico - vocacional y de accesibilidad en beneficio de la población estudiantil.

El incremento en la atención individual a la persona estudiante en todas las unidades operativas de la O.O en relación con el 2022 vinculadas al deterioro de la salud mental y las condiciones socioeconómicas, se convierte en un reto debido los recursos humanos disponibles, sin embargo, ofrece la oportunidad para ampliar de manera presencial y virtual estrategias de intervención como son las atenciones grupales, aspecto a enfatizarse durante el 2024. Una situación diferente sucede con los procesos de consultas atendidas en las unidades operativas sobre temas relacionados con lo macroprocesos universitarios, donde se dio una disminución de las consultas, el cual puede deberse a la mejora obtenida en los procesos de divulgación realizados por la Comisión de Comunicación e Información (CCI) de la Oficina de Orientación.



Informe de Labores de la Oficina de Orientación 2023

Marzo, 2024